

TOTO

TOTO

Q1 リフォームで
叶えられることってなに？



Q2
リフォームは
いつするのが
いいの？



Q3
リフォームって
どのくらい
費用が
かかるの？

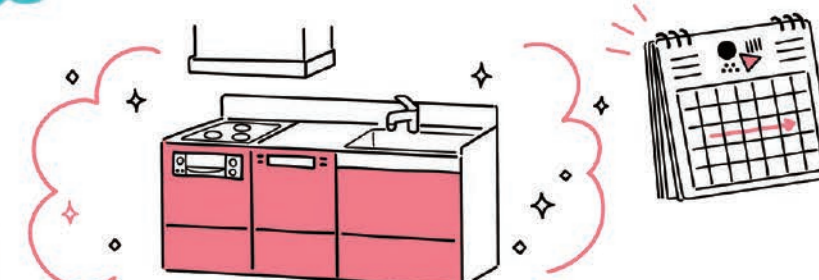
はじめての方でも
わかる

リフォームの 夢が叶う本

Q4
リフォームって
何から始めれば
いいの？



Q5
どんな情報を
集めたらいいの？



夢のリフォームを叶えるお手伝いします。

あんなお家に住みたい、家で時間をもっと豊かにしたい。夫婦で並んでお料理できる広いアイランドキッチンや、ゆっくり疲れを癒やせるユニットバス。大切な我が家をリフォームすることで、夢の暮らしを実現できたなら素敵ですよね。でも、リフォームってどう進めたらいいのかわからない、費用はいくらぐらいするのか、わからないことが多いのではないでしょうか。この本は、そんな“わからない”をなくし、リフォームを考え始めた時から、リフォームが完成するまで、あなたの夢の実現をサポートします。一緒に、リフォームを楽しみましょう！

QUESTION 1 リフォームで叶えられることってなに？

リフォームは設備の使い勝手を改善したり、好みの空間にするなど自分の描いている夢の暮らしを実現することができます。リフォームした方の喜びの声をみましょう。



人が集まる、夢いっぱいの笑顔あふれる住まいになりました！

今のままでも生活できるし、リフォームは面倒...と思っていました。でも、リフォームしたら、これで将来も安心して暮らせるようになったので、思い切ってしてよかったです(ご主人)。家族団らんはもちろん、友人・仲間たちが集まることが増え、夢いっぱい、笑顔あふれる快適な住まいになりました(奥様・お母様)。

詳細はこちら



リフォームで、夫婦の生活がもっと楽しくなった！

キッチンの高さを少し高くしたので夫婦で使いやすくなり、一緒にキッチンに立つ機会もますます増えました。空間全体が明るくなったことで、気持ちも明るくなりました。キッチンにしながら家族と会話をしたり、テレビも見ることができたり、本当に快適です。

詳細はこちら



毎日の生活が快適。毎晩のお風呂に入るのが楽しみ！

リフォームしたことで、まとめ買いしてもしっかり収納できるようになったので満足です(奥様)。無垢材の床は足触りが気持ちよく、格好良く、落ち着きもあるオリジナルの洗面台で歯磨きをしていると、「今日も一日頑張ろう!」という気持ちになります(ご主人)。洗面室も浴室もほかの部屋との温度差がなく、毎晩のお風呂が楽しみです(お祖母様)。

詳細はこちら



QUESTION 2

リフォームはいつするのがいいの？



A 水まわり本体交換の適齢期は約10年～15年が目安。

水まわりの本体交換の適齢期は約10～15年が目安ですが、気になる箇所がある場合は、故障し使用できなくなってから慌てて替えるよりは、その前に本体交換を検討することをおすすめします。計画的にリフォームを実施したほうが、複数回、修理・部品交換をするより最終的に費用を抑えられる場合もあるんです。

およそ5年ごとを目安に点検・メンテナンスを考えましょう。

交換(補修)の年数の目安



※出展：住宅産業協議会 ※本ガイドは情報提供を目的として作成したものであり、いかなる契約の締結や解約、商品の購入など、勧誘を目的とするものではありません。
※シーリング材とは、防水性・気密性を目的とする防水材料のことです。

修理とリフォームどちらがいいか迷う場合は？リモデルサポートデスクに相談してみましょう！▶



リモデルサポートデスクとは？

リフォームについての不安やお困りことを何でも相談できる電話窓口です。

TOTOリモデルサポートデスク

☎ 0120-1917-05 受付時間 9:00～19:00(年中無休)

リフォーム経験者からのワンポイントアドバイス

壊れる前に、商品を見自分の目でじっくり確かめて検討し、好みのリフォームにできたのがよかった(Aさん)。

余裕をもって検討したことで、満足のいくリフォームが出来た。長い間、快適に暮らせています(Bさん)。



自宅の水まわりは何年使っているか・気になる箇所はないか書きとめておきましょう。

memo

キッチン 年 バスルーム 年 洗面 年 トイレ 年

QUESTION 3

リフォームってどのくらい費用がかかるの？



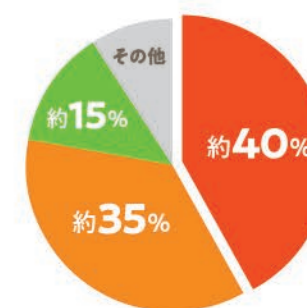
A 他のお客様が実際に行ったリフォーム実例に基づく費用の目安を知ろう。

キッチン



約35%
約20%
約15%
その他

バスルーム



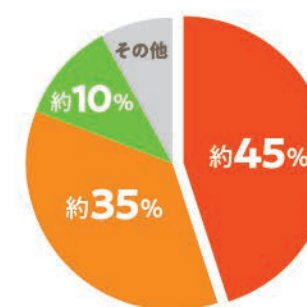
約40%
約35%
約15%
その他

洗面所



約45%
約35%
約10%
その他

トイレ



約45%
約35%
約10%
その他

掲載情報元: <https://jp.toto.com/reform/library/cost/> (リフォーム実例の費用相場)
2020年8月18日時点
※リモデルクラブ店の施工実例をもとに集計

費用目安の詳細はこちらからご覧いただけます。



リフォームしたいと思っている箇所は？

memo

☐キッチン ☐バスルーム ☐洗面 ☐トイレ ☐その他

QUESTION 4

リフォームって
何から
始めれば
いいの？



A リフォームの流れを知ろう。

初めてのリフォームは、すべてが手探りでわからないことがいっぱい。でも、心配することはありません。リフォームの大まかな流れを理解した後、一つひとつステップを踏んでいけば、理想の暮らしの実現へと近づいていきますよ。

① 情報を集めよう

リフォーム後の理想の暮らしのイメージや、工事に関する情報を集めましょう。



▶ P6~7

② 叶えたいリフォームを まとめよう

情報を集めたら、自分が描く理想のリフォームの内容を書き出してみましょう。ショールームに行って、実際に商品を見に行くのもイメージがふくらみますよ。



▶ P8~9

③ リフォーム店を探そう

リフォームのイメージが大まかに決まったら、自分たちにぴったり合うリフォーム店探しをスタートしましょう。



▶ P10

④ 見積り・プラン提案を もらおう

リフォーム店に実際に家を見てもらいながら、見積り・プランを出してもらいましょう。



▶ P11

⑤ リフォーム店と契約 見積り・プラン決定

出てきた見積り・プランを見比べ、希望を実現できそうなリフォーム店と契約しましょう。その後は、契約したお店と相談しながら、プランを決定していきましょう。



▶ P12~13

⑥ 工事・引き渡し

プランが決定したらいよいよ工事開始です！



▶ P13

TOTOのリフォームサイトにはリフォームの流れの情報がより詳しく載っています。▶▶▶

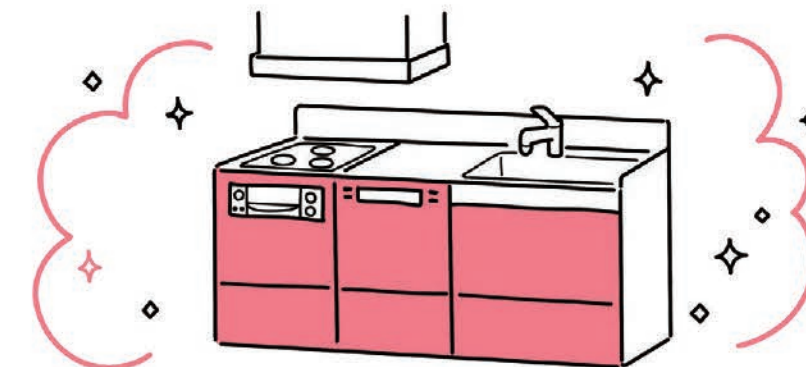


自分が気になっていることを
書きとめておきましょう。

memo

QUESTION 5

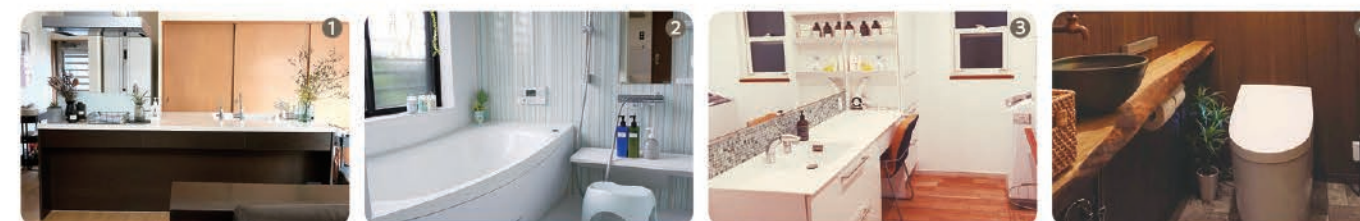
どんな情報を
集めたら
いいの？



A リフォームのイメージを膨らませられる情報を集めよう。

まずはどのようにリフォームするかをイメージすることが大切です。おしゃれな暮らしや便利な生活など自分たちが思い描くリフォームを具体的にイメージできるよう、他のお客様が実際におこなった実例やイメージ写真、商品の情報を集めてみましょう。

実例・イメージ写真をたくさんみて、自分のしたいリフォームイメージに近いものを探したり、自分の好きなデザインを見つけてみましょう。それを家族やリフォーム店と共有してみましょう。

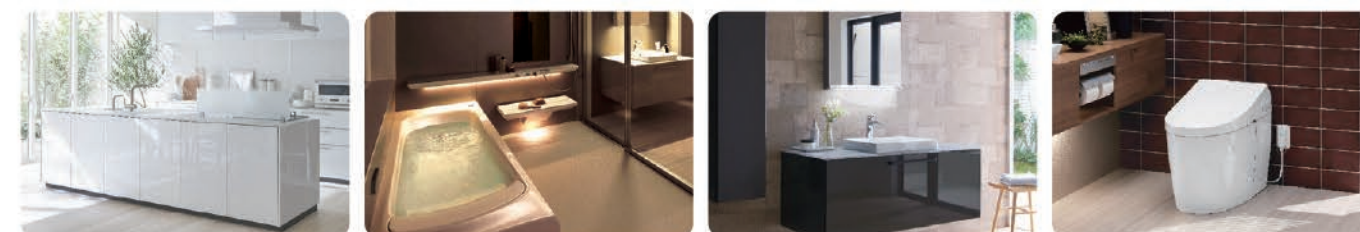


色々な実例を見たい方はこちら ▶▶▶



どんな素敵な商品があるか見てみましょう。

気になるメーカーの商品を調べてみましょう。実際にショールームに行って触れてみたり使い勝手を体験するのも重要です。



TOTO商品の情報を見たい方はこちら ▶▶▶



リフォーム経験者からのワンポイントアドバイス

リフォームする過程も、楽しみましょう！
私は、色々なショールームに行くのも楽しんでいました。



RoomClip ① Room No.753176/sacchi-Hana ② Room No.4366984/blueberry ③ Room No.1597594/na-na ④ Room No.865408/moco-hanamaru

気に入ったデザインや写真、
商品を忘れないようにメモしておきましょう。

memo

自分の叶えたいリフォームをまとめてみよう

「我が家のリフォームシート」

このシートを家族で一緒にうめましょう。完成したシートをショールームに持っていったり、リフォーム店と共有すると、自分の要望が伝わって希望のリフォームの実現に近づきますよ！

- 今住んでる家は、建ってから（ 年）くらい
- リフォームしたい部位は
☐キッチン・リビング ☐バスルーム ☐洗面所 ☐トイレ
☐その他（ ）
- 工事を考えている時期は（ 年 月頃 ）
- かけられるお金は（ 万円程度）
- 一緒に暮らしているのは、（ 人）
☐配偶者 ☐子供 ☐祖父母 ☐孫 ☐親 ☐兄弟姉妹
☐その他（ ）
- なぜリフォームしたいかというと、
☐使い勝手がわるい ☐汚れが気になってきた ☐収納が足りない
☐壊れてしまった（全体的にまたは一部分が）
☐好きなインテリア・デザインに換えたい
☐家族の生活スタイルに合わせたい ☐エコに配慮した暮らしにしたい
☐リラックスできる暮らしを実現したい ☐衛生的に保てる暮らしを実現したい
☐家族とのコミュニケーションが増える暮らしを実現したい
☐その他理由（想いや憧れを書き留めておきましょう）

ミシン目に沿って切り取ってお使いください

QUESTION 5 どんな情報を 集めたら いいの？

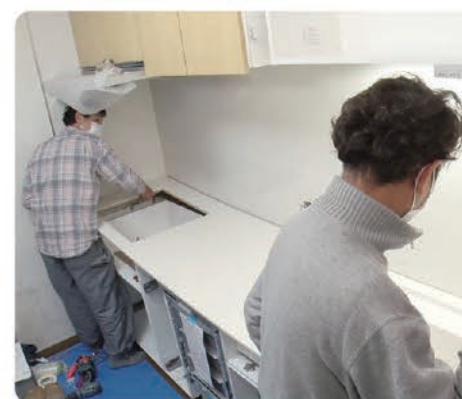


A 工期の目安、工事中の生活をリフォーム別に知ろう。

工期はどれくらいかかるの？工事の間の生活は？

リフォーム別に工期の目安を確認し、工事中の生活がどうなるのかを知っておきましょう。気にされる方が多い、「家全体の水が使えない」「大きな音の出る」期間はそれほど長くありませんよ。

キッチン交換のリフォーム



工期の目安
2～4日
家全体の水が使えない期間
1～2時間
大きな音が出る期間
半日～1日

バスルーム交換のリフォーム（ユニットバス→ユニットバス）



工期の目安
2～6日
家全体の水が使えない期間
1～2時間
大きな音が出る期間
半日～1日

洗面台交換のリフォーム



工期の目安
半日～1日
家全体の水が使えない期間
なし
大きな音が出る期間
1時間*

*壁下地を入れる場合

トイレ交換のリフォーム



工期の目安
半日
家全体の水が使えない期間
なし
大きな音が出る期間
半日～2日

※工事の規模や内容により、工事期間は異なります。

工事中の暮らしについてもっと知りたい場合はこちらから確認いただけます。▶▶▶



工事について気になることが
あったらメモしておきましょう。

memo

QUESTION 7

これから
リフォーム店と
どんなやりとり
するの？



A 見積り・提案をもらうために現地調査をしてもらおう。

Study!

現地調査って何？

現場調査とは、ご自宅の寸法や構造を確認して、希望するリフォームが可能か調べることです。また、お客様の要望やリフォーム後の暮らしについてなどヒアリングをします。その結果、リフォーム店は正式な見積り金額やプランを作成します。

① 現地調査で注意するポイント

- 現地調査はいつも通りの状態を見てもらいましょう。
普段のお困りごとや使い勝手についてのご要望がリアルに伝わります。
- 複数店に現地調査を依頼するときは、一店ごとに余裕を持って時間を設定し、おこなうようにしましょう。

現地調査に かかる時間の目安

キッチン：約2時間
洗面所：約1時間
バスルーム：約1～2時間
トイレ：約1時間

② 業者にリフォームの要望を伝える際は、我が家のリフォームシート(P8-9)を活用しましょう

- 自分たちの要望をしっかり伝えるようにしましょう。
- 我が家のリフォームシートを事前に埋めておこう。複数社に渡す際はコピーを渡すのがオススメ！

③ 見積り・提案内容を比較する時のポイントを知っておきましょう

- 要望がきちんと提案プランに反映されているか。
- 伝えた内容以上に、プロならではの提案が盛り込まれているか。
- 見積書や提案プランについて丁寧に説明してくれたか。
- 都合の良いことばかりではなく各プランのメリットやデメリットを正直に伝えてくれたか。
- 完成イメージを描けるよう、図面や3Dパース、事例集などを使ってわかりやすく説明してくれたか。

見積り依頼をするときのポイントをもっと知りたい場合はこちら



見積り依頼をするリフォーム店を書き留めておきましょう。

memo

QUESTION 8

リフォーム店を
選ぶには？



A お店選びの4つのポイントを知ろう。

任せられるお店を見つけたら、1社を選びましょう。

選ぶときは見積りだけでなく、プランの内容や対応も含め総合的に選ぶことが
満足のいくリフォームを成功させるカギ！

リフォーム店選びを失敗しない4つのポイント

Point.1

信頼できるか

- 提出期限や約束の時間を守ってくれたか
- 質問に誠実に答えてくれたか

Point.2

自分の要望にあった提案をしてくれたか

- 完成イメージを思い描けたか
- 暮らしの夢が広がったか

Point.3

見積金額に納得感があるか

Point.4

アフタフォローや保険・ 保証体制がしっかりしているか

リフォーム店への断り方は？

採用しなかったリフォーム店には、対応・提案力・価格など、採用したリフォーム店の
決め手となった理由を正直に伝えましょう。それがお断りしたお店のためにもなります。



リフォーム経験者からのワンポイントアドバイス

私たちはこうやって
お店を決めました！



「一緒にリフォームを考え
てくれる」「専門的な視点
から提案してくれる」こと
を重視しました(Aさん)。

一定期間家の中に入出入り
するので、安心できる店・
担当者であるかを重視し
ました(Bさん)。

人柄が決め手になった。
話し合いをしたときに、
こちらの希望をよく聞いて
くれたので、決めました
(Cさん)。

説明を怠らず、私たちが
納得できるようにコミュ
ニケーションをとってく
れるか？が大事だと思う
(Dさん)。

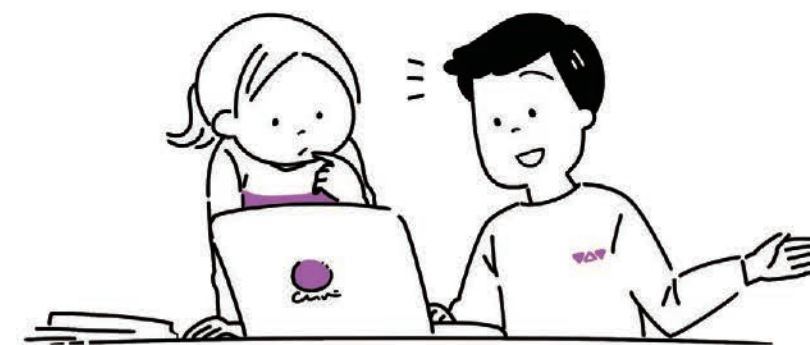
採用したお店の決め手となった
理由を書いておきましょう。

memo

いよいよ、リフォーム店探しのスタートです！

QUESTION 6

リフォーム店はどう探せばいいの？



A 探すときの4つのポイントを知ろう。

リフォーム店は、工事はもちろん、現地調査・設計プランの提案・アフターフォローまで、リフォームの全体に深く関わる大切なパートナーです。これからお店を探す方は複数店に相談して、あなたの希望を叶えてくれそうな信頼できる1店を選びましょう。

point
1

まずは現在
お付き合いしている
信頼できるお店が無いかな

point
2

身の回りの方で
リフォームをした方がいたら、
おすすめのお店を聞いてみよう

point
3

国が認定したリフォーム店や、
水まわりメーカーのネットワークに加盟している
お店をインターネットで探してみよう

例) 検索ワード: TOTO リモデルクラブ店

point
4

複数候補店を探そう

TOTOがおすすめするあんしんなお店(TOTOリモデルクラブ店)を探す場合はこちら ▶

お店の詳細な情報をご覧頂けます。
例えば…

○お店が手掛けた実例写真

○どの工事が得意か

○資格を持っているか

○国が認定したリ

○工事に係る保険に入っているか

○自社ホームページがあるか

フォーム事業者団体登録しているか

リモデルサポートデスクでも、お店選びのお手伝いをしています。 ▶

リモデルサポートデスクとは？

リフォームについての不安やお困りごとを
何でも相談できる電話窓口です。

TOTOリモデルサポートデスク

☎ 0120-1917-05 受付時間 9:00~19:00(年中無休)

気になった店名をメモしておきましょう。 memo

ミシン目に沿って切り取ってお使いください

●デザインの好み

自分の好きなデザインを
選んでみよう！

実例・イメージ写真を見て
イメージを膨らませましょう。 ▶▶▶



□ シンプル



① □ 北欧



□ ナチュラル



③ □ カフェ風



雑誌、インターネットでも気に入った写真があれば保存しておこう！

●リフォーム店の対応で最も重視する点は、

- ☐ 設置する機器・商品について十分に説明してくれる
- ☐ 工事内容について(いつ、どんな工事をするか)詳細に教えてくれる
- ☐ 見積り内容について、説明を丁寧にしてくれる
- ☐ 商品やプランのデメリットも説明してくれる
- ☐ 自分では思いつかないような提案をしてくれる
- ☐ メーカーにとらわれず商品を選べる
- ☐ 契約後すぐ工事に取り掛かってくれる
- ☐ 複数のリフォームプランの提案を提示してくれる
- ☐ 予算内におさめてくれる
- ☐ 補助金など、リフォーム支援制度の情報提供がある
- ☐ 打ち合わせ内容の記録を残してくれる
- ☐ 過去に手掛けた実例の紹介がある
- ☐ その他

ショールームに行って、実際に商品を見ることで、よりリフォームのイメージが
ふくらみますよ。お近くのショールームはこちらからお探しください。 ▶▶▶

※アドバイザーに相談したい場合は、事前に予約のうえ、ご来館ください。



契約～引き渡しまでのステップで、よくあるご質問をご紹介します。

Q 契約時に知っておいたほうがいいことは？

A 契約書とその他書類を確認しましょう。専門的な書類ばかりで、難しいかもしれませんが、よくわからないことがあった場合は、必ずお店のご担当者に確認してみてください。また、もらった書類は大切に保管しておきましょう。

Q 最終的なプランはどうやって決めたい？

A 最終的なプランはリフォーム店と相談しながら打合せて決めていきましょう。契約後の場合は、基本的に大きなプラン変更はできません。細かな追加要望が出た場合は、リフォーム店に相談してみましょう。

Q 工事の前に気をつけることは？

A 工事前に近所へごあいさつしておきましょう。あいさつ回りをリフォーム店がしてくれる場合があるので、確認してみるといいですよ。

Q 工事中の生活はどうしてるの？

A 工事中にキッチンやお風呂が使えない期間は、食事は電子レンジで済む簡単な料理か外食、お風呂はジムや銭湯でという方が多いようです。

Q いよいよ引き渡し。最後に注意点は？

A 引き渡し時は、見積り内容がきちんと実施されているか、傷などの不具合がないか工事箇所をすべて見て回り確認しましょう。



👉 リフォーム経験者からのワンポイントアドバイス

リフォームは契約した業者と二人三脚で進めるもの。遠慮なく不明点や要望を伝えていきましょう！

もしリフォーム店に言いづらいことがあったら…？

リモデルサポートデスクではお困り事の相談にのってくれます。

リモデルサポートデスクとは？

TOTOリモデルサポートデスク

リフォームについての不安やお困りことを何でも相談できる電話窓口です。

☎ 0120-1917-05 受付時間 9:00～19:00(年中無休)



引き渡しが終わるといよいよリフォームの完成です！
素敵なお住まいで笑顔あふれる暮らしを楽しんで下さいね。

あなたの叶えたいリフォーム TOTOがサポートします

リフォームはわからないことだらけ。

だからこそ、その「わからない」を「わかる」に変えることで、お客様に「あんしん」をお届けしたい。
TOTOは、すべてのお客様にあんしんしてリフォームしていただくための、お手伝いをしています。



役立つ情報が
手に入る！

ホームページでは、リモデルに関するさまざまな情報の「みえる化」に、とことんこだわります。実例や費用感、工期、進め方などの役立つ情報を公開します。

TOTOリモデル
ライブラリー

<http://su.toto.com/anshin-library>

TOTOリモデルライブラリー



見て、触れて、
体感できる！

空間のイメージから商品の使い心地まで、たくさんの商品を見て、触れて、体感することで、リモデル後の暮らしを想像できます。

TOTO
ショールーム

<http://su.toto.com/anshin-showroom>

TOTOショールーム リモデル



信頼できるお店が
見つかる！

TOTOがおすすめするリフォーム店を、地域や得意工事などから検索することができ、お客さまに合ったお店が見つかります。

TOTOリモデル
プロショップ

<http://su.toto.com/anshin-shop>

TOTOリモデルプロショップ



いつでも気軽に
相談できる！

やっぱり話しながら相談したい！というお客さまに、365日電話受付します。ちょっとした疑問から、リモデル後のお困りごとまで、お気軽にご相談ください！※

TOTOリモデル
サポートデスク

※リモデル後のお困りごとのご相談は、住宅のリモデルでTOTO商品をご採用されたお客さまが対象です。※お受けできる相談内容の詳細は、ホームページをご覧ください。

<http://su.toto.com/anshin-support>

TOTOリモデルサポートデスク

受付時間：9:00～19:00(年中無休)

TEL:0120-1917-05



TOTOあんしんリモデル