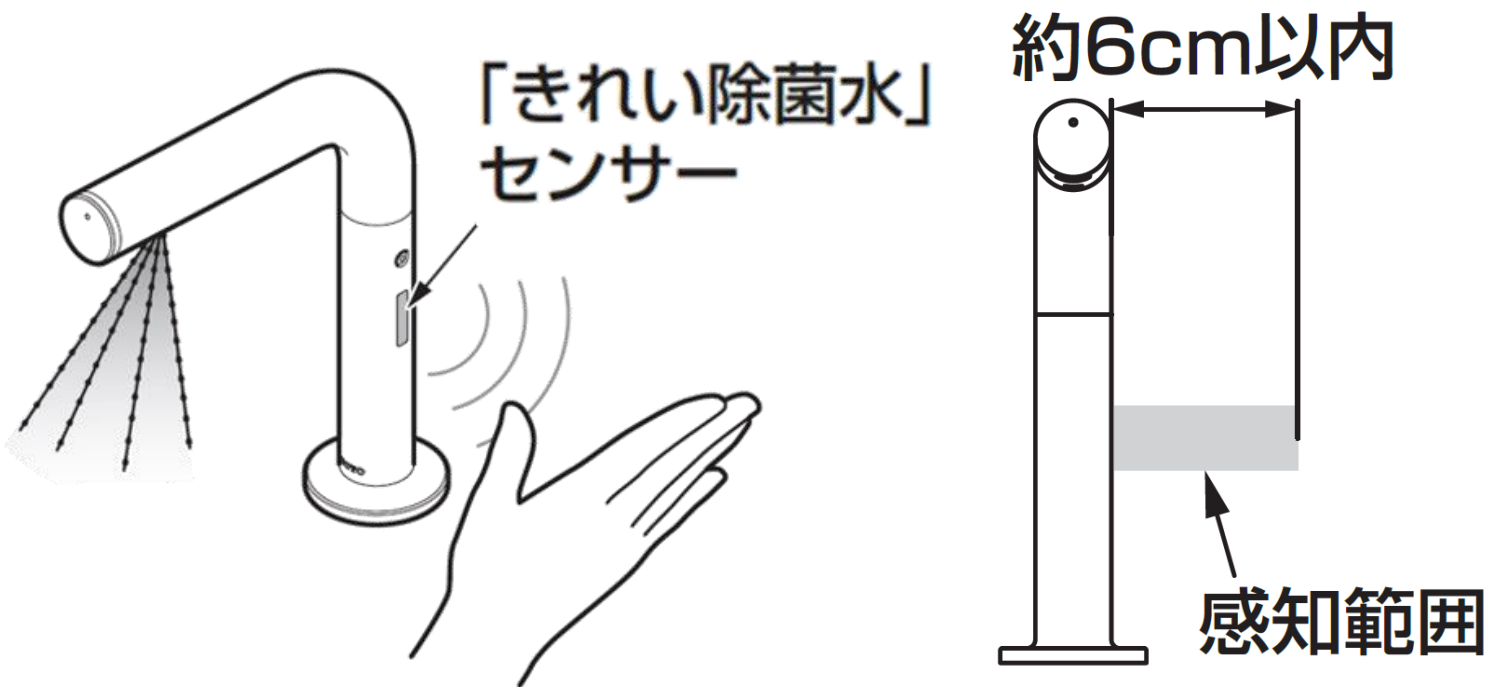


きれいな除菌水が出ないことがある 止まらないことがある

チェック1

センサーへの手のかざし方が速すぎたり、遠すぎていませんか？

👉 水が出るまでセンサーに手をかざしてください。



動画を見る

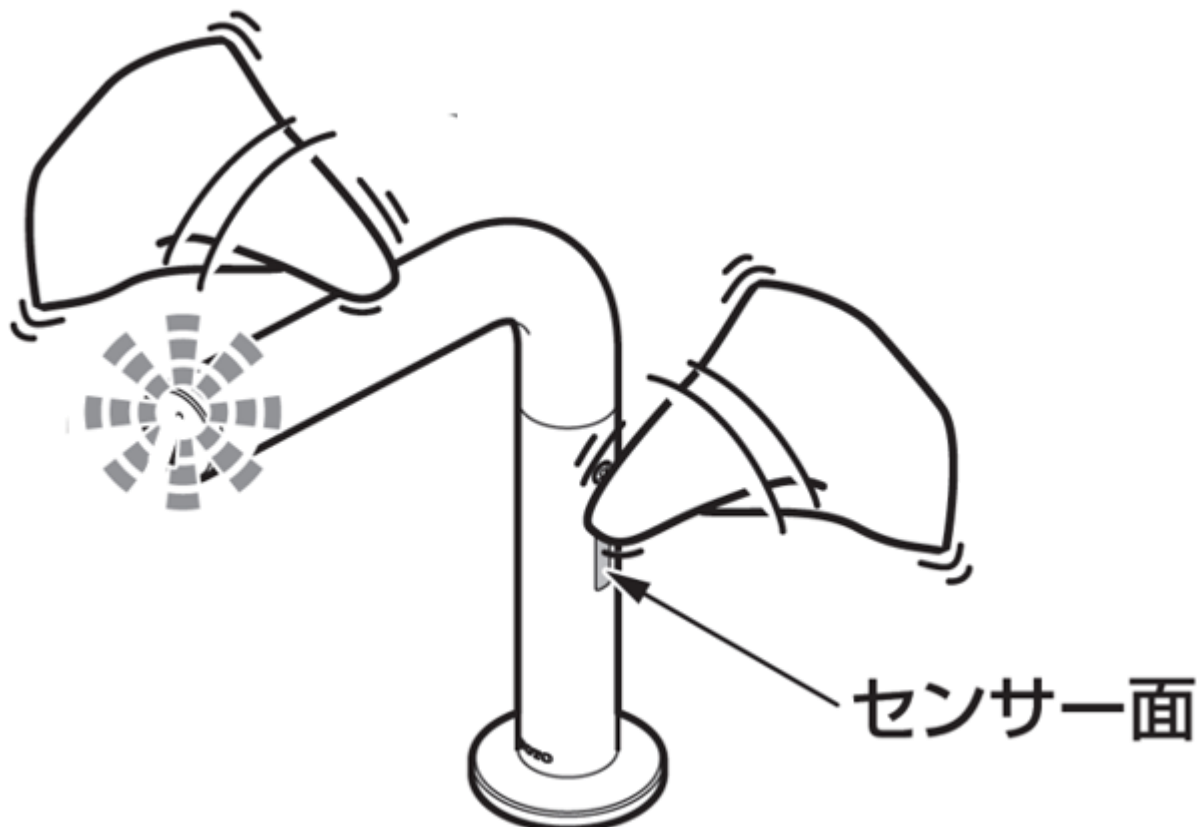


二次元コードを
読み取ってアクセス

チェック2

センサーの表面が汚れていませんか？

👉 水あか等がたまっていると検知しにくいいため、お手入れしてください。



動画を見る



二次元コードを
読み取ってアクセス

👉 それでもきれいな除菌水が出なかったり止まらなかったり場合は…

**工事店様またはTOTOメンテナンスに
修理依頼してください。**

相談窓口



お願い

TOTOの修理相談窓口にご依頼の場合は品番をご確認ください。