TOTO

NEWS RELEASE

企業情報

2026年11月2日

会員制サービス「TOTOあんしんサポートクラブ」12月14日（月）から開始

～製品登録でメーカー保証を無料で3年に延長。さらに専門スタッフによる「オンライン故障診断サービス」を提供～

TOTO株式会社（本社：福岡県北九州市、社長：田村　信也）は、会員制サービス「TOTOあんしんサポートクラブ」を2026年12月14日（月）から提供開始します。

「TOTOあんしんサポートクラブ」の登録はわずか3ステップで完了します。ご加入後は、メーカー保証期間が3年まで延長されるほか、専門スタッフによるビデオ通話での「オンライン故障診断サービス」も追加費用なしでご利用いただけます。TOTO製品をご購入後の安心を末永くサポートし、お客様の快適で豊かな暮らしに貢献します。

本サービスは、TOTOがお客様と直接つながり、暮らしをサポートするという新たな取り組みへの本格的な第一歩です。製品をご購入いただいた後もお客様と長く寄り添い、将来的な設備の取替えやリモデル※1相談窓口のご紹介など、ライフステージの変化に合わせた最適なご提案を目指します。今後も、お客様一人ひとりのご状況に合わせたきめ細かいサポートを展開し、より快適な暮らしのための新しい価値を提供し続けます。

※1 「リモデル」は、リフォームを通して新しい生活スタイルを約束することです。



新サービスの特長

①会員登録はわずか3ステップで完了
スマートフォンやパソコンから、簡単登録
②無料の延長保証サービス
メーカー保証を3年まで無料延長
③オンライン故障診断サービス
故障かなと思ったら、オンラインで診断
④お役立ち情報お届けサービス
お手入れ・メンテナンス情報のお知らせ

新サービスの特長

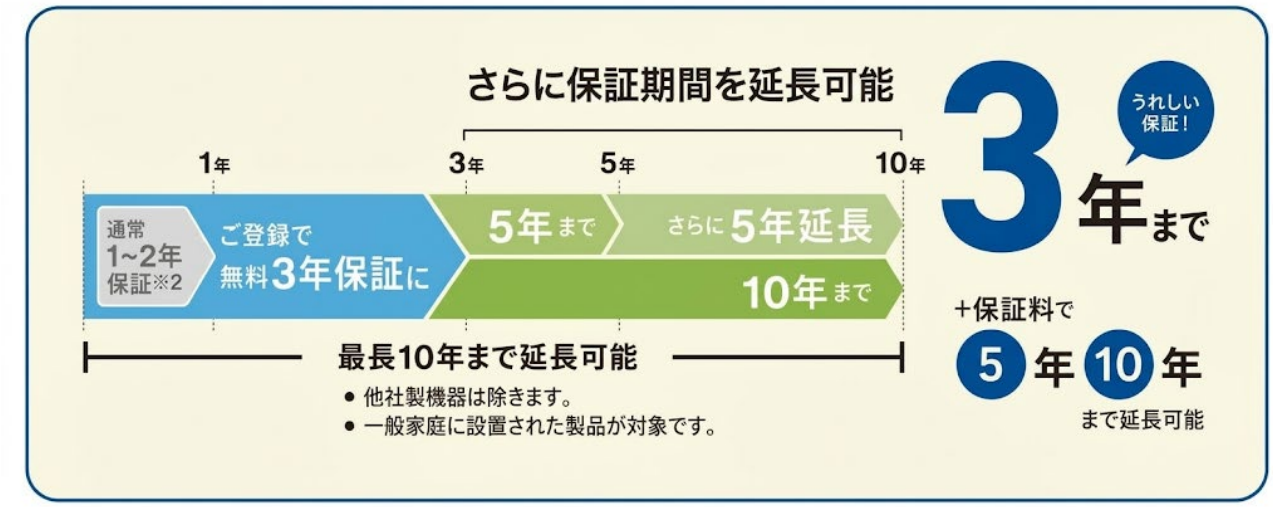
「TOTOあんしんサポートクラブ」会員登録はわずか3ステップで完了

会員登録は、スマートフォンやパソコンから、オンラインにて簡単3ステップでお手続きいただけます。



無料の延長保証サービス

ご購入の対象製品をご登録いただくだけで、通常1年または2年のメーカー保証を3年まで無料で延長します。さらに、保証期間満了の2カ月前までであれば、最長10年まで保証期間の延長お申し込みが可能です。



※2：メーカー保証期間は対象製品によって異なります。詳細は WEB サイト（https://anshin-support.jp.toto.com/）をご確認下さい（12 月 14 日公開予定）。

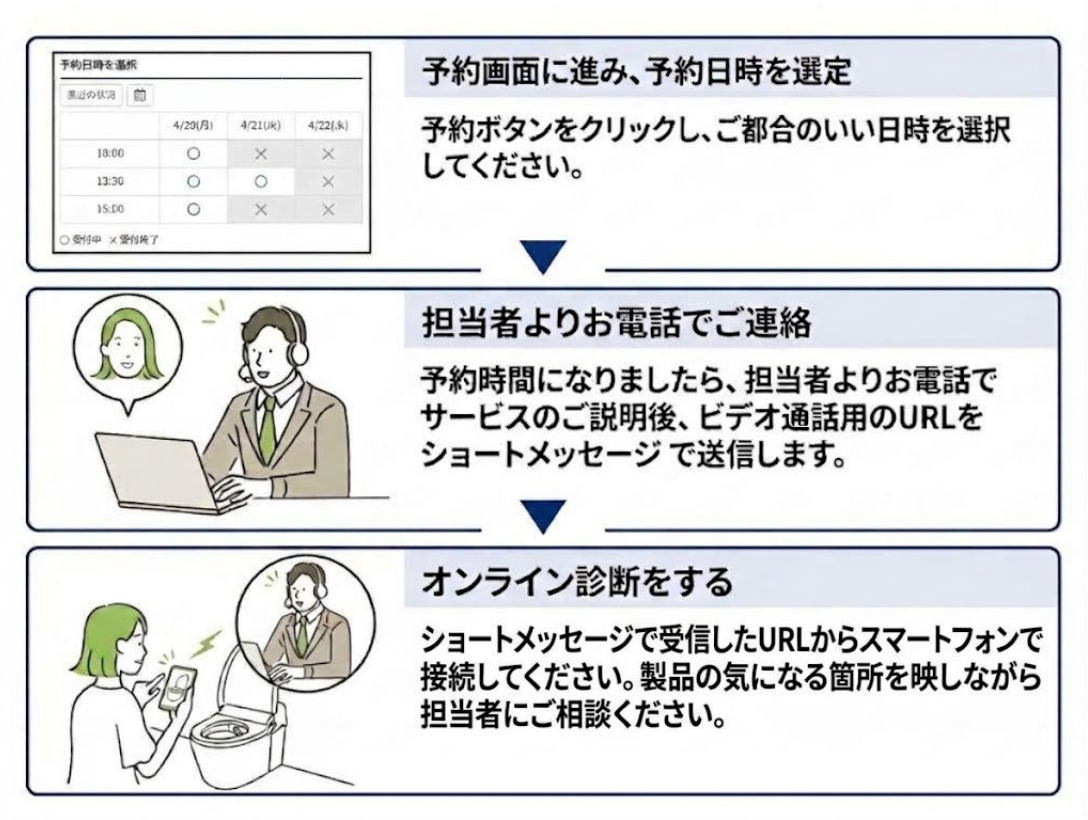
オンライン※3故障診断サービス

「製品の故障かな？」「これって修理が必要かな？」という際に、お客様のスマートフォンとオンライン接続し、専門スタッフがビデオ通話で製品の状況を無料診断します。ご自身で解決できる場合の対処法案内から、メーカー修理のお申し込み受け付け、リモデル相談窓口へのお取次ぎまで、状況に合わせた最適な対応をご提案します。訪問日程の調整や自宅待機の手間を省き、スムーズにサポートします。



※3 オンライン診断は無料ですが、通信料はお客様のご負担となります（Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します）。

＜オンライン故障診断サービスの流れ＞



お役立ち情報お届けサービス

TOTO製品を快適にご使用いただくための使い方・お手入れ方法やメンテナンス情報など、お役立ち情報をメールでお届けするサービスです。





役立つ情報が
手に入る！

いつでも気軽に
相談できる！

信頼できるお店が
みつかる！





TOTOあんしんリモデル



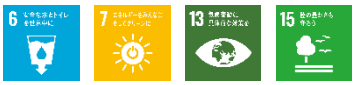
リモデルはTOTOが提案する一歩先のリフォーム　[URL] https://jp.toto.com/reform/anshin/

共通価値創造戦略 TOTO WILL2030

きれいと快適・健康



環境



人とのつながり



「社会的価値・環境価値」と「経済価値」を同時に実現する「共通価値創造戦略 TOTO WILL2030」では、
「きれいと快適・健康」「環境」「人とのつながり」を取り組むべき重要課題「マテリアリティ」として
サステナビリティ経営を強化し、国連の「持続可能な開発目標（SDGs）」にも貢献していきます。

https://jp.toto.com/company/profile/philosophy/managementplan