

IoTを活用したパブリックレストルームのソリューションサービスが進化

「TOTO CONNECT PUBLIC」8月1日(金)提供開始

～施設利用者向け機能追加、スマートフォンでトイレの混雑を把握、清掃リクエストも可能に～

TOTO株式会社(本社:福岡県北九州市、社長:田村 信也)は、パブリックレストルーム^{※1}にIoTを活用したサービス「パブリックレストルーム設備管理サポートシステム」に、施設利用者向けの機能を追加し、「TOTO CONNECT PUBLIC」として、2025年8月1日(金)からサービス提供を開始^{※2}します。

2021年6月から提供を開始した「パブリックレストルーム設備管理サポートシステム」は、IoTを活用したパブリックレストルームのソリューション提案として、施設管理者のお困りごとを解消し、ご要望にお応えしてきました。

今回、新たに施設利用者向け機能である「ユーザーコネクト機能」^{※3}を追加し、名称を「TOTO CONNECT PUBLIC」に一新します。従来からの施設管理者向け機能である、リアルタイムでの不具合アラートや、蓄積データを活用した効率的な維持管理サポートと合わせて、パブリックレストルームの満足度向上に貢献します。

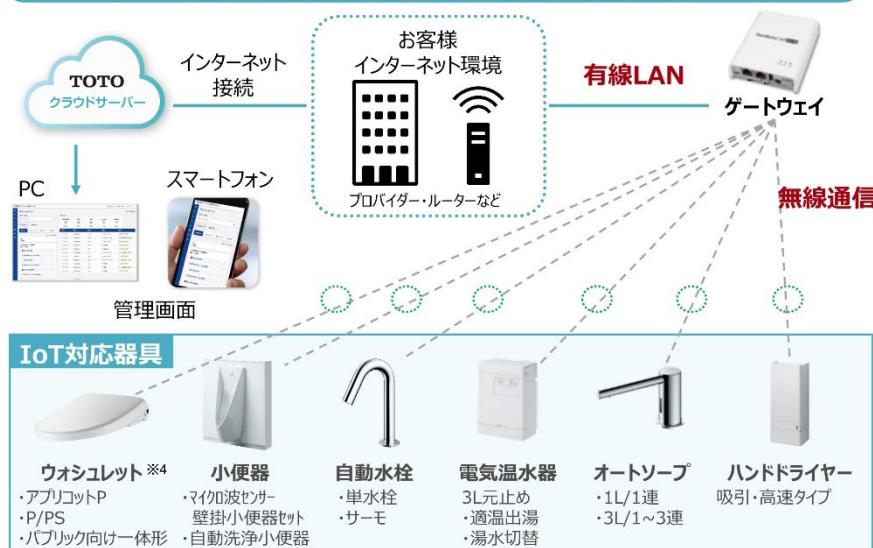
新たな「ユーザーコネクト機能」では、「トイレ設備・混雑ナビ」として、施設利用者のスマートフォンでトイレブースの混雑状況の確認ができます。また、ベビーチェアの有無などを含むトイレの設備情報の確認や、トイレの場所が分かる施設MAPデータも参照できます。加えて「トイレお困りリクエスト」として、トイレの詰まりや汚れなど、異常を確認した施設利用者が清掃などのリクエストをスマートフォンで送信できます。

「ユーザーコネクト機能」の追加により、施設利用者・管理者の双方へ、より付加価値の高いサービスを提供できます。

TOTOは、「きれいと快適・健康」「環境」を両立するTOTOらしい水まわり商品「サステナブルプロダクト」の普及と、IoTの活用により、地球環境に配慮した、豊かで快適な社会の実現に貢献していきます。

※1:商業施設、交通施設、オフィス、学校など、住宅以外のあらゆる施設のトイレの総称 ※2:従来同様に、月々のサービス利用料が発生します ※3:ユーザーコネクト機能はオプションサービスです

TOTO CONNECT PUBLICのサービス概要



パブリックレストルームのイメージ

※4:「ウォシュレット」はTOTO株式会社の登録商標です

新サービス「ユーザーコネクト機能」について

新たな「ユーザーコネクト機能」は、二次元コードを読み取ることで利用できる施設利用者向けのサービス機能です。そのうちの「トイレ設備・混雑ナビ」では、施設利用者がトイレの混雑状況と設備情報を確認できます。同じくそのうちの「トイレお困りリクエスト」では、トイレの詰まりなどの異常に対して施設利用者が清掃などのリクエストを送信できます。多言語対応で、トイレの場所が分かる施設MAPデータも参照できます。

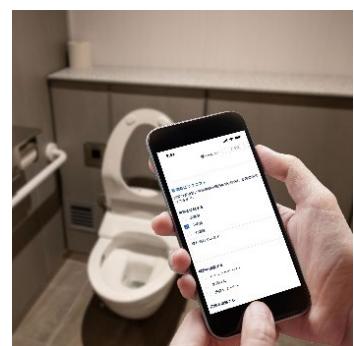
トイレ設備・混雑ナビ

スマートフォンにより二次元コードを読み取ることで、施設利用者はトイレの混雑状況が分かります。さらに、ベビーチェアの有無や車いすで利用できるトイレなど、利用者の状況にマッチするトイレを探すことができます。



トイレお困りリクエスト

施設利用者がトイレの状況について、管理者へ要望を送信できるようになります。トイレの汚れや故障などの異常を見つかった場合、スマートフォンで二次元コードを読み取り、清掃や修理の要望を依頼できます。



多言語に対応／施設のMAP表示が可能に

英語・中国語・韓国語などの多言語に対応しています。施設のマップ表示が可能になり、目的のトイレがスマートフォンから探せます。



新サービス利用者から高評価の声

サービス開始に先駆け、商業施設などで活用の実証実験を実施しました。その結果、利用者からのアンケートでは、「ユーザーコネクト機能」に対して、高い評価をいただいています。

施設利用者様の声

トイレ設備・混雑ナビ

施設利用者様の声

初めて来た場所なので、混雑状況がわかると助かる



小さい子供がいるので、空いているトイレを事前に把握できるのはありがたい



トイレお困りリクエスト

施設利用者様の声

子供が汚してしまった時に、どこに伝えればいいかわからなかったので、この機能は助かる



非常に汚れたトイレに遭遇することがあり、こういう機能があればいいと思っていたので感激した

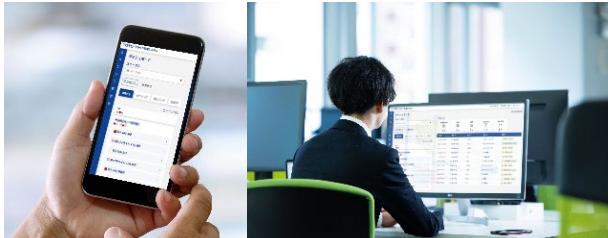


詰まりや異常をすぐに知ることができるので非常に助かる



従来からの主なサービス

管理者向け「モニタリング機能」



管理者はPCやスマートフォンの画面上でリアルタイムに、トイレの混雑状況を確認できます。トイレ器具の設定変更もオンラインで一括に実施可能です。

管理者向け「お知らせ機能」

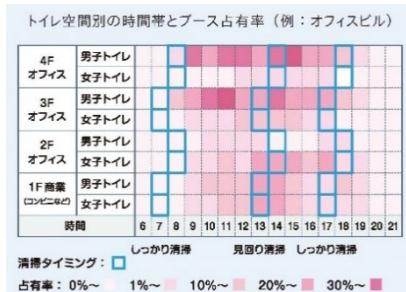
システム検知により管理者へ5種類のアラートを発信。迅速な対応をサポートします。

長時間利用アラート	長時間の便座利用をお知らせ。 体調不良者などを早期発見できます。
故障・部品交換アラート	器具の故障をお知らせ。 すばやい修理対応が可能になります。
補充アラート	水石けんタンク残量をお知らせ。 補充作業の負担を軽減できます。
設定差異アラート	予期せぬ器具の設定変更をお知らせ。 イレギュラーに迅速に対応できます。
連続未利用アラート	連続して利用されていないブースをお知らせ。 ブース内異常を早期発見できます。

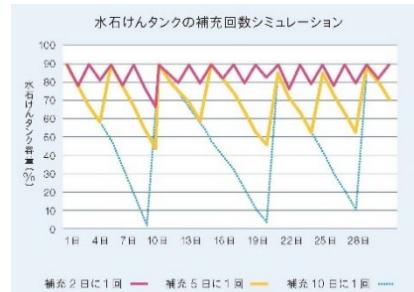


管理者向け「データ蓄積・分析機能」

蓄積されたデータをもとに、トイレの利用状況や傾向を確認できます。効率的な清掃・補充や、今後のメンテナンス・営繕計画の検討にお役立ていただけます。



最適な清掃タイミングがわかる



水石けんの補充計画が立てられる

システム対応商品※5

器具	ウォシュレット	小便器	自動水栓	電気温水器 (自動水栓一体型)	オートソープ ディスペンサー	ハンドドライヤー (吸引・高速タイプ)
機能・価値						
混雑表示	○	—	—	—	—	—
故障アラート	○	○	○	○	○	○
補充アラート	—	—	—	—	○	—
長時間利用アラート	○	—	—	—	—	—
連続未利用アラート	○	—	—	—	—	—
設定差異アラート	○	—	—	○	—	○
一括設定変更	○	—	—	○	—	○
出力データ	○	○	○	○	○	○
月次利用実績レポート	○	○	○	○	○	○

※5:当システムに対する専用商品が必要となります。対応可能な商品シリーズについては別途お問い合わせください

共通価値創造戦略 TOTO WILL2030

きれいと快適・健康



環境

人とのつながり

「社会的価値・環境価値」と「経済価値」を同時に実現する共通価値創造戦略 TOTO WILL2030 では、「きれいと快適・健康」「環境」「人とのつながり」を取り組むべき重要課題「マテリアリティ」としてサステナビリティ経営を強化し、国連の「持続可能な開発目標(SDGs)」にも貢献していきます。

<https://jp.toto.com/company/profile/philosophy/managementplan>