

ジャパンマニュアルアワード2023

2023年10月23日

最高評価の「マニュアル オブ ザ イヤー」を受賞

～2022年8月発売ネオレストAS/RS施工説明書～

TOTO株式会社(本社:福岡県北九州市、社長:清田 徳明)は、一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会が主催する「ジャパンマニュアルアワード2023」において、「『ウォシュレット[®]※一体形便器 ネオレストAS/RS』施工説明書」(2022年8月発行)が最も評価の高いマニュアルを表彰する「マニュアル オブ ザ イヤー」を受賞しました。

本マニュアルは、「読ませる工夫」「初心者にもわかりやすく、そして正しく使用(施工)してもらう工夫」を実現した以下の点が評価されました。

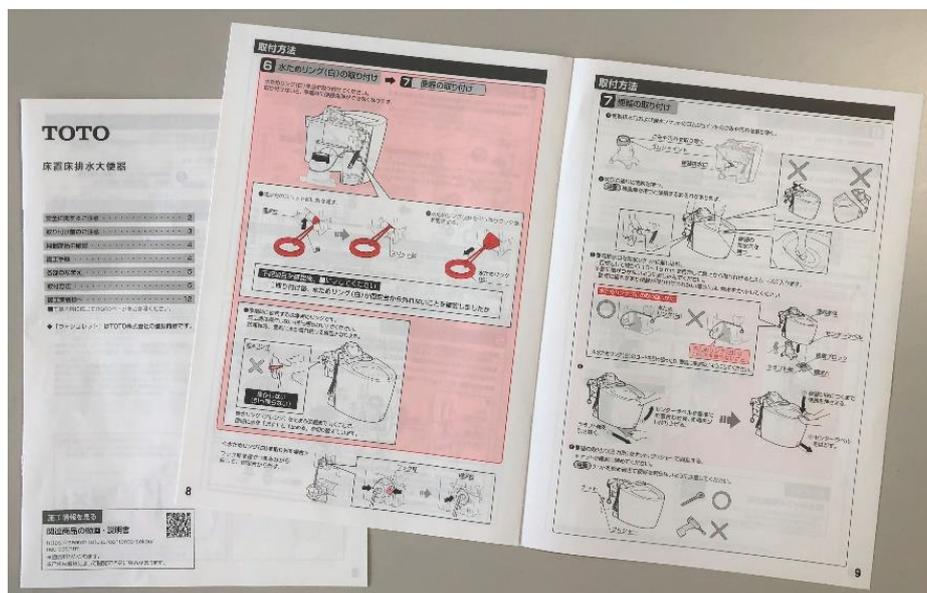
- ①施工説明の表現方法で赤色の利用、吹き出しによる解説、操作図解の連続表示などオーソドックスな改善を丁寧を実現している。
- ②重要な設置施工手順についてはアニメーション動画を作成し、二次元バーコードから視聴を誘導している。
- ③動画は、施工業者様の視点で施工の手順と製品本体の設置ポイントが提示され、操作に関する説明が一目瞭然に理解できる。
- ④施工説明書制作部門がお客様からのお問い合わせの多い情報をサイトに掲載し、二次元バーコードから施工動画へのアクセスの状況を把握している。

当社商品は、お客様がご利用になる前に施工や組み立てが満足いくものでなければならないとの考えから、施工業者様が正確に施工や組み立てが出来るようにと考えています。またお客様がご覧になる取扱説明書も同様に、よりわかりやすくなるように改善に取り組んでいます。

TOTOは、「きれいと快適」「環境」を両立するTOTOらしい商品を「サステナブルプロダクツ」と位置付け、これらの商品を普及させることによって、地球環境に配慮した、豊かで快適な社会の実現に貢献していきます。

※ウォシュレットはTOTOの登録商標です。

■ 受賞した施工説明書



■ジャパンマニュアルアワードとは

「ジャパンマニュアルアワード」は一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会が主催する使用情報を評価・表彰するための日本で唯一のイベントです。イベントの趣旨と結果は近年、世界各国でも注目されています。テクニカルコミュニケーター協会ではイベントの開催を通じて、マニュアルの制作技術と品質を向上し、安全でわかりやすい製品の使い方をユーザーに提供する事を目指しています。

新共通価値創造戦略 TOTO WILL2030

きれいと快適



環境



人とのつながり



「環境・社会的価値」と「経済価値」を同時に実現する新共通価値創造戦略 TOTO WILL2030では、「きれいと快適」「環境」「人とのつながり」を取り組むべき重要課題「マテリアリティ」としてサステナビリティ経営を強化し、国連の「持続可能な開発目標(SDGs)」にも貢献していきます。

<https://jp.toto.com/company/profile/philosophy/managementplan>