

長期間使用しないとき(半年以上)

ご注意

洗剤補充後すぐには「もうすぐ洗剤がなくなります」の表示や「洗剤を補給してください」の表示、または洗剤補充ランプが消灯しない場合があります。
これは長期間使用しなかったことにより、洗剤タンク内のセンサーが固着したためです。
洗剤補充後、一晩置いていただくとセンサーの固着は解消され、表示や洗剤補充ランプは消灯しますので、消灯を確認したのち、ご使用ください。

凍結防止について

おそうじ浴槽は寒冷地対応品ではありません。寒冷地ではなくても、ユニットバスルーム内の配管に凍結のおそれがある気候条件の地域ならびに使用条件のご家庭に設置する場合は、つどユニットバスルームに給湯している配管の水抜きを行う必要があります。
水抜きを行わずに凍結した場合、洗浄ユニットの故障および水漏れの原因になることがあります。

給湯器を交換する場合

〈 おそうじ浴槽と給湯器が連動するタイプ(リモコンタイプ ①、②、③、④) および ⑤、⑥ で給湯器と連動してご使用のお客様 〉

給湯器の取替え・交換をされる場合、おそうじ浴槽を使用するためには、以下のいずれかの対応をする必要があります。

- 取替え・交換パターン①:おそうじ浴槽と給湯器を連動させたい場合
おそうじ浴槽対応の給湯器を選定する必要があります。
選定の目安としては、現在お使いのリモコン(①、②、③、④)がそのまま使えるタイプの給湯器を選んでください。
※リモコンを交換したい場合も、同タイプのおそうじ浴槽対応リモコンを選定ください。
- 取替え・交換パターン②:おそうじ浴槽と給湯器を連動させない場合(お湯はり連動なし)
おそうじ浴槽専用リモコン(リモコンタイプ ⑤ または ⑥)を洗面所に設置し、専用リモコンでおそうじ浴槽の操作をする必要があります。
また、おそうじ浴槽の操作をする時は、あらかじめ給湯器の運転スイッチを入れ、給湯温度を32℃～45℃に設定ください。

※取替え・交換する給湯器がおそうじ浴槽に対応しているかどうかは、取替え工事をするガス業者様にお問合せください。

故障かな?と思ったら

■商品に異常がみとめられるときは、まず次の点をお調べください。
それでもなお、異常がある場合は、「アフターサービス」(P.32)をご参照のうえ、修理を依頼してください。

現象	調べていただく内容	処置方法
排水栓から水がもれる	排水栓にゴミや異物がはさまっていませんか?	ゴミや異物を取り除いてください。くわしくは、ユニットバスルーム本体の取扱説明書をご参照ください。
洗剤を補充しても「もうすぐ洗剤がなくなります」の表示や「洗剤を補給してください」の表示、または洗剤補充ランプが消えない	洗剤を350ml以上補充しましたか? または長期間使用しない状態が続きましたか?	初めてご使用になれる時は洗剤タンクに洗剤を補充してからご使用ください。(P.10・P.28)
運転スイッチが入らない	停電していませんか?	復旧をお待ちください。
	リモコンに電気は供給されていますか?	停電でない場合は、販売店または、弊社窓口ご連絡を。
ふろ洗浄が開始しない	洗剤がありますか?	洗剤を補充する。(P.10)
	排水栓にゴミが挟まっていますか? (この場合、故障表示「50」が出ます)	ふろ洗浄を中止し、ゴミを取り除く。(ユニットバスルームの取扱説明書をご覧ください)
	【お湯はり連動ありタイプの場合】ふろ自動「入」になっていませんか? (ふろ保温中など)	ふろ自動「切」にしてください。
	【お湯はり連動ありタイプの場合】ふろ運転が終わって1～2分間は、ふろ洗浄できません。	少したってから、再度ふろ洗浄してください。
	排水栓が凍結していませんか? (この場合、故障表示「50」が出ます)	ふろ洗浄を中止し、排水栓に40℃以下のお湯をかけて解冻してください。
	「もうすぐ洗剤がなくなります」の表示や「洗剤を補給してください」の表示、または洗剤補充ランプが点滅または点灯していませんか?	洗剤を補充してから、再度操作してください。(P.10)
ふろ洗浄が始まるまでに時間がかかる	ふろ洗浄「入」にしても、排水栓が開いてから約10分間※はふろ洗浄動作を開始しません。	異常ではありません。 ※排水待ち時間は変更できません。(P.21～23)
ふろ洗浄が途中で止まる	ふろ洗浄の途中で浴室・洗面・キッチン等の他の水栓で湯水を使用すると、ふろ洗浄を中断することがあります。	異常ではありません。 他の水栓の使用停止後には洗浄を再開します。また、他の水栓の使用を短い時間で繰り返すと再開しない場合があります。(P.31)
いつもよりふろ洗浄に時間がかかる	【お湯はり連動ありタイプの場合】ふろ洗浄の途中で追いだし湯・たし水をする、ふろ洗浄を中止します。	異常ではありません。 追いだし湯・たし水をやめ、ふろ洗浄をやり直してください。
	浴槽の汚れが落ちない	洗剤は指定のバスマジックリン®を使用していますか? または洗剤タンクに水が入っていませんか?
	入浴時に、バスオイルなどの油脂類や特殊な入浴剤を使用しましたか?	その油脂類や入浴剤の使用をやめてください。
	汚れの程度と洗浄コースは合っていますか?	洗浄コースを変更してください。(P.9)
	洗浄ノズルにゴミなどがついていませんか?	洗浄ノズルを掃除してください。(P.26)
	以下のような場合は、汚れやぬめりが落ちにくくなります。 ・入浴後1日以上放置したあとの残り湯 ・排水して時間が経ったあと ・沸かし直したお湯	入浴後すぐまたは排水後すぐにふろ洗浄してください。
	浴槽の中にタオルや洗面器などを入れてふろ洗浄しましたか?	ふろ洗浄時には、浴槽内にタオルや洗面器などを入れないでください。

(つづく)

故障かな？と思ったら (つづき)

現象	調べていただく内容	処置方法
汚れが落ちていない (つづき)	長期間ふろ洗浄のみで浴槽内の掃除をしていますか？	2週間に1度は手洗いによるお手入れをしてください。
	ふろ洗浄と同時に湯や水を使用すると、ふろ洗浄用の湯や水圧が足りなくなり、十分に洗浄できないことがあります。	ふろ洗浄時には、お湯(水)・シャワーの使用をやめてください。(P.31)
	給湯温度が低くありませんか？	給湯温度は32℃～45℃に設定してください。(P.31)
	油性マジックの汚れなど、洗剤原液をつけてこすり洗いをしても容易に落ちない汚れは、落とすことはできません。	異常ではありません。
浴槽のふちや側面(エプロン)が汚れている ハンドグリップの汚れが落ちない	ふろ洗浄のみで浴槽の掃除をしていませんか？(自動でふろ洗浄できるのは浴槽の内側のみ)	浴槽のふち・側面(エプロン)や、洗浄液の届きにくいハンドグリップの上面や内側は、手洗いしてください。(P.26)
浴槽やふろふたに泡がついている	ふろ洗浄の途中で止め(止まり)しましたか？	再度ふろ洗浄をやり直すか、シャワーで洗い流してください。
	指定以外の洗剤を使用していないですか？	必ず指定の洗剤を使用してください。(P.10)
	軟水器を使用していないですか？	軟水では十分にすすげません。販売店または、弊社窓口にご相談ください。
浴槽の外側に水や泡がついている	ふろふたをしていますか？ふろふたをしていても隙間があいていたり浮き上がったりしていませんか？	ふろ洗浄時は必ずふろふたをしてください。ふろふたは隙間や浮き上がりのないように注意してください。
ふろ洗浄後、洗剤のにおいがする	洗剤のにおいが多少残ることがあります。	異常ではありません。(すすぎは充分できています)
洗浄後、ふろふたや浴槽内に水滴や水が残っている	乾燥機能はありませんので、洗浄後には、すすいだ後の水滴が残ります。	異常ではありません。気になるようでしたら、洗浄後、ふろふたを開け水分をふき取ってください。
洗浄後、排水栓が閉まり水が溜まっている	お湯はり運動しないタイプは洗浄後、排水栓が自動で閉まります。(P.11)そのため、時間の経過でふろふたや浴槽壁面に残っていた水滴が流れて、排水栓に溜まっている場合があります。	お湯はり運動しないタイプは、次のお湯はり時の排水栓閉め忘れを防ぐため排水栓が自動で閉まります。溜まった水は、洗剤を洗い流した後のすすぎの水滴が集まったもので異常ではありません。
いつも洗剤のにおいがする	洗剤投入口ふたが開いていませんか？	必ず洗剤投入口ふたはカチッと音がするまで閉めておいてください。
浴室で音がする	浴槽の側面にあるお湯の配管の弁が、ふろ洗浄時・ふろ自動運転開始時に開閉する音です。	異常ではありません。
[お湯はり運動ありタイプの場合] 給湯温度設定が洗浄時に勝手に変わることがある	給湯温度を46℃以上に設定している場合、安全のため45℃に自動的に変わります。ふろ洗浄が終わると元の設定温度に戻ります。	異常ではありません。
[お湯はり運動ありタイプの場合] ふろ洗浄中、給湯機器のリモコンの優先ランプが点滅する	ふろ洗浄中は給湯温度の設定変更ができません。優先ランプの点滅でお知らせしています。	異常ではありません。
[リモコンタイプ⑥の場合] ふろ洗浄中の画面にならない	リモコンによっては、ふろ洗浄「入」後にふろ自動「入」になると、お湯はり画面になります。ふろ洗浄中の画面にはなりません。ふろ洗浄動作はしています。	異常ではありません。
排水ボタンを押しても排水栓が開かない(閉まらない)ことがある	しくみ上、次のような操作をしたあとに排水ボタンを押しても、作動しません。 [お湯はり運動ありタイプの場合] ・排水ボタンで排水栓を開けてから、ふろ自動したあと。 ・排水ボタンで排水栓を閉めてから、ふろ洗浄したあと。 [お湯はり運動なしタイプの場合] ・排水ボタンで排水栓を開けてから、ふろ洗浄したあと。	もう一度排水ボタンを押すと、通常どおり作動します。

■ リモコンに2桁の数字が点滅しているとき <故障表示>

リモコンタイプ⑥
(おそうじ浴槽専用リモコン)の表示例



不具合が生じたとき、故障表示が点滅します。下表に応じた処置をしてください。

- ※3桁の数字の点滅は給湯器の故障表示です。(リモコンタイプ⑥⑦には給湯器の故障表示は表示しません。)
- ※給湯機器の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。
- ※下記の表示はリモコンタイプ④⑤⑥⑦共通です。

お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
02	[お湯はり運動なしタイプの場合] ふろ洗浄中にお湯(水)やシャワーを使うなどで、ふろ洗浄用の湯が不足したため [エコ機能付給湯器をお使いの場合] 給湯器から出るお湯の量を節約する機能がついている場合、その機能がはたらくことでふろ洗浄用の湯が不足したため	ふろ洗浄中はお湯(水)・シャワーの使用をやめてください。ふろ洗浄を「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。 エコ機能付(シャワー流量などの上限を調節できる)給湯器をお使いの場合、エコ機能を解除して表示が出なければ正常です。 ※おそうじ浴槽使用時は、エコ機能を入れないか、表示が出なくなる流量に調節してご使用ください。
15	ふろ洗浄に供給されるお湯の温度が低い	ふろ洗浄は終了していますが、次のふろ洗浄時には、給湯温度を32℃～45℃に設定してください。(これより低い温度でふろ洗浄すると、この表示が出ます) 運転「切」にすると、表示が消えます。
16	ふろ洗浄に供給されるお湯の温度が高い	給湯温度を45℃以下にしてください。ふろ洗浄は中止しているので、いったんふろ洗浄を「切」にし、再度「入」にしてください。配管に高温のお湯が残っている場合は、何度か同じ故障表示をくりかえすことがありますので、故障表示が出なくなるまでふろ洗浄操作をしてください。
41 56	断水や他の水栓使用などで水圧が低いとき	左記エラーが発生している場合は、ふろ洗浄を「切」にし、水圧の復旧を待って、ふろ洗浄スイッチを再度「入」にして故障表示が出なければ正常です。
50	排水栓のモーターに異常を検知したため	排水栓にゴミなどが挟まっていないか確認してください。
31 57 58 70 76	運転スイッチをいったん「切」にして、再度「入」にしてもリセットできない、または表示が再び出る場合は販売店または弊社窓口にご連絡ください。	

以下の場合、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

- 上記以外の表示が出るとき
- その他、わからないとき
- 上記の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき

■ ふろ洗浄中に断水や停電となった場合

断水の場合・・・速やかに運転スイッチを押して「ふろ洗浄」を中止してください。

停電の場合・・・ふろ洗浄が途中で中止されます。

ご注意

浴槽内やふろふた、および洗浄ノズル内に洗剤が残っている場合があります。

復旧後、もう一度「ふろ洗浄」を行うか、シャワーなどでよくすすぐようにしてください。

アフターサービス

保証について

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ずお引渡年月日、お取付店名、扱者印などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

保証期間中に修理を依頼される時

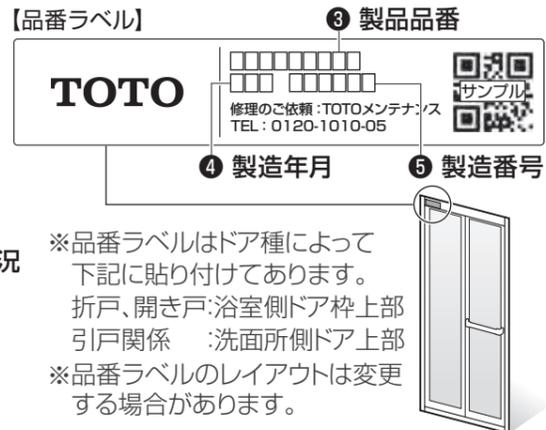
点検・修理を依頼される前にP.29「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度ご確認ください。それでも不具合がある場合は、ご自分で修理なさらないで、お求めの販売店・お取付工事店または、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOメンテナンス(株)修理受付センター(TEL 0120-1010-05)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

※ 項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- ① ご住所、ご氏名、お電話番号
- ② 製品名
おそうじ浴槽
(浴槽洗浄システム)
- ③ 製品品番
- ④ 製造年月
- ⑤ 製造番号
- ⑥ お引渡し日
- ⑦ 故障の内容・異常の状況
※できるだけ詳しく
お願いします。
- ⑧ 訪問希望日



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

保証期間経過後、修理を依頼される時

取扱説明書裏表紙記載のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です

なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に使用した部品代です。

診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。

TOTOメンテナンス(株)

TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00-18:00

土・日・祝日 9:00-17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は
TOTOWebショップへ
(24時間受付)
<https://www.toto.jp/ec/html/index.htm>



洗剤口ふた
EKK01115W(白)
EKK01115K(黒)

非常用ゴム栓
AFKA202

■品番や価格、仕様は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

・お届けについて

■ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

・お支払いについて

■お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

※送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

・返品・交換について

■補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

※送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

■お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

※送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。

※お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

主な仕様

製品名	おそうじ浴槽
浴槽洗浄方式	固定ノズル噴射式
電源	AC100V(50/60Hz)(専用電源ボックスの入力)
消費電力(50/60Hz)〈W〉	9.5/9.5
待機時消費電力〈W〉	1.4
使用水圧〈MPa〉	0.15~0.75(1.5~7.5kgf/cm ²)
使用洗剤	市販浴室用中性洗剤(花王:パスマジックリン®(黄色))
洗剤タンク容量〈mL〉	850

リモコン音声一覧

スイッチ操作をおこなったときの音声、スイッチ操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

■機器の動き

リモコンタイプ	ふろ洗浄		洗剤の不足	
	ふろ洗浄スイッチ「入」	ふろ洗浄 終了	洗剤が残り少なくなった状態で、ふろ洗浄スイッチ「入」	洗剤がなくなった状態で、ふろ洗浄スイッチ「入」
Ⓐ	ピッ「開始します」	ピピッ×10回	ピピピピピ	ピピピ
Ⓑ	ピッ「開始します」	ピピッ×10回	ピピピピピ	ピピピ
Ⓒ	ピッ「開始します」	ピピッ×10回	ピッピッピッ	ピピピ
Ⓓ	ピッ「開始します」	ピピッ×10回	ピッ	ピピピ
Ⓔ	ピッ	ピピッ×10回	ピーピーピーピーピー	ピピピ
Ⓕ	ピッ「おふろ洗いをします」	ピッピッピッ「おふろ洗いを終了しました」	ピッ「おふろ洗いをします 洗剤を補充してください」	ピピピ「洗剤を補充してください」

※リモコンタイプのⒶ～ⒻについてはP.3をご覧ください。

初期設定一覧

項目	初期設定	設定範囲
洗浄コース	2(標準)	3(強力)、2(標準)、1(節約)
排水待ち時間<分>	10	0、10、20
(ⒺⒻの場合)リモコンの節電	on	on(表示の節電をする)、oF(表示の節電をしない)
(Ⓕのみ)リモコンの音量※	2	0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)
(Ⓕのみ)リモコンの音声ガイド※	on	on(あり)、oF(なし)

※停電後は初期設定に戻る場合があります。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス (株) 修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	おそうじ浴槽 (浴槽洗浄システム)
おところ		保証期間	お引渡し日から 1年間
取扱店名		お引渡し日 ^{注1}	年 月 日

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

- 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ① 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
② お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - 移設による故障および損傷
 - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のリング・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - 本書の提示がない場合

- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡された日とします。

TOTO 株式会社

〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010