

故障かな?と思ったら

リモコンに2桁の数字(故障表示)が点滅・点灯していないとき

商品に異常がみとめられるときは、まず次の点をお調べください。
それでもなお、異常がある場合は、修理を依頼してください。

現象	調べていただく内容	処置方法
排水栓から水がもれる	排水栓にゴミや異物がはさまっていませんか?	ゴミや異物を取り除いてください。詳しくは、バスルーム本体の取扱説明書をご参照ください。
洗剤を補充しても「もうすぐ洗剤がなくなります」の表示や「洗剤を補充してください」の表示、または洗剤補充ランプが消えない	洗剤を必要量(P.10)補充しましたか? または長期間使用しない状態が続きましたか? 洗剤を補充してもすぐに消えない場合があります。	初めてご使用になられる時は洗剤タンクに洗剤を補充してからご使用ください。(P.10・P.34) 洗剤タンク内の洗剤残量は使用状況により異なります。フィルターの形状にあわせて洗剤を補充してみてください。 ファーストクラス浴槽1200/1300サイズの場合は、バスマジックリンボトル(485mL・黄色)1本を目安に入れてください。
運転スイッチが入らない	停電していませんか? リモコンに電気は供給されていますか?	復旧をお待ちください。 停電でない場合は、販売店または、弊社窓口ご連絡を。
ふろ洗浄スイッチを受け付けられない ふろ洗浄の開始操作しても受け付けられない	洗剤がありますか? 排水栓にゴミが挟まっていますか?(この場合、故障表示「50」が出ます) [お湯はり運動ありタイプの場合] ふろ自動や追いだきなどが「入」になっていませんか? [お湯はり運動ありタイプの場合] ふろ運転が終わって1~2分間は、ふろ洗浄できません。 排水栓が凍結していませんか?(この場合、故障表示「50」が出ます) 「もうすぐ洗剤がなくなります」の表示や「洗剤を補充してください」の表示、または洗剤補充ランプが点滅または点灯していませんか? 追いだき、たし湯、たし水、ふろ配管洗浄中はふろ洗浄できません。 給湯機器が故障している。 [お湯はり運動ありタイプの場合] 給湯機器のリモコンに故障表示が出ている。 [お湯はり運動ありタイプの場合] ふろ自動を「切」にせずに浴槽のお湯を排水し、ふろ洗浄の開始操作をした。	洗剤を補充する。(P.10) ふろ洗浄を中止し、ゴミを取り除く。(バスルーム本体の取扱説明書をご覧ください) ふろ自動や追いだきなどを「切」にしてください。 少したってから、再度ふろ洗浄してください。 ふろ洗浄を中止し、排水栓に40℃以下のお湯をかけて解凍してください。 洗剤を補充してから、再度操作してください。(P.10) 少し経ってから、再度ふろ洗浄してください。 給湯機器の取扱説明書にしたがって故障解除してください。 給湯機器の取扱説明書に従って、必要な処置をしてから、再度ふろ洗浄の開始操作をする。 給湯機器のリモコンで運転スイッチを「切」「入」して、再度ふろ洗浄の開始操作をする。(ふろ洗浄をするときは、必ずふろ自動「切」にしてから、排水やふろ洗浄の開始操作を行ってください)
ふろ洗浄が始まるまでに時間がかかる	ふろ洗浄「入」にしても、排水栓が開いてから約10分間はふろ洗浄動作を開始しません。	異常ではありません。 ※排水待ち時間は変更できます。(P.25~28)
ふろ洗浄が途中で止まる いつもよりふろ洗浄に時間がかかる	ふろ洗浄の途中で浴室・洗面・キッチン等の他の水栓で湯水を使用すると、ふろ洗浄を中断することがあります。 [お湯はり運動ありタイプの場合] ふろ洗浄の途中で追いだき・たし湯・たし水をする、ふろ洗浄を中止します。	異常ではありません。 他の水栓の使用停止後には洗浄を再開します。また、他の水栓の使用を短い時間で繰り返すと再開しない場合があります。(P.38)
浴槽の汚れが落ちていない(つづき)	洗剤は指定のバスマジックリン®(黄色)を使用していますか? または洗剤タンクに水が入っていませんか? 入浴時に、バスオイルなどの油脂類や特殊な入浴剤を使用しましたか? 汚れの程度と洗浄コースは合っていますか? 洗浄ノズルにゴミなどがついていませんか?	指定洗剤を補充してください。(P.10) その油脂類や入浴剤の使用をやめてください。 洗浄コースを変更してください。(P.9) 洗浄ノズルを掃除してください。(P.33)

現象	調べていただく内容	処置方法
浴槽の汚れが落ちていない(つづき)	以下のような場合は、汚れやぬめりが落ちにくくなります。 ・入浴後1日以上放置したあとの残り湯 ・排水して時間が経ったあと ・沸かし直したお湯 浴槽の中にタオルや洗面器などを入れてふろ洗浄しましたか? 長期間ふろ洗浄のみで浴槽内の掃除をしていませんか? ふろ洗浄と同時に湯や水を使用すると、ふろ洗浄用のお湯や水圧が足りなくなり、十分に洗浄できないことがあります。 給湯温度が低くありませんか? 油性マジックの汚れなど、洗剤原液をつけてこすり洗いをしていても落ちない汚れは、落とすことはできません。	入浴後すぐまたは排水後すぐにふろ洗浄してください。 ふろ洗浄時には、浴槽内にタオルや洗面器などを入れないでください。 2週間に1度は手洗いによるお手入れをしてください。 ふろ洗浄時には、お湯(水)・シャワーの使用をやめてください。(P.38) 給湯温度は32℃~45℃に設定してください。(P.38) 異常ではありません。
浴槽の縁上面や側面(エプロン)が汚れている 浴槽内の手すりの汚れが落ちない	ふろ洗浄のみで浴槽の掃除をしていませんか?(自動でふろ洗浄できるのは浴槽の内側のみ)	浴槽の縁上面・側面(エプロン)や、洗浄液の届きにくい浴槽内の手すりの上面や内側およびヘッドレストの裏側や上面は、手洗いしてください。(P.33)
浴槽やふろふたに泡がついている	ふろ洗浄の途中で止め(止まり)しましたか? 指定以外の洗剤を使用していませんか? 軟水器を使用していませんか?	再度ふろ洗浄をやり直すか、シャワーで洗い流してください。 必ず指定の洗剤を使用してください。(P.10) 軟水では十分にすすぎません。販売店または、弊社窓口にご相談ください。
浴槽の外側に水や泡がついている	ふろふたをしていますか?ふろふたをしていてもすき間があいていたり浮き上がったりしていませんか?	ふろ洗浄時は必ずふろふたをしてください。ふろふたはすき間や浮き上がりのないように注意してください。
ふろ洗浄後、洗剤のにおいがする	洗剤のにおいが多少残ることがあります。	異常ではありません。(すすぎは充分できています)
洗浄後、ふろふたや浴槽内に水滴や水が残っている	乾燥機能はありませんので、洗浄後には、すすいだ後の水滴が残ります。	異常ではありません。気になるようでしたら、洗浄後、ふろふたを開け水分をふき取ってください。
洗浄後、排水栓が閉まり水が溜まっている	お湯はり運動しないタイプは洗浄後、排水栓が自動で閉まります。(P.12)そのため、時間の経過でふろふたや浴槽壁面に残っていた水滴が流れて、排水栓に溜まっている場合があります。	お湯はり運動しないタイプは、次のお湯はり時の排水栓閉め忘れを防ぐため排水栓が自動で閉まります。溜まった水は、洗剤を洗い流した後のすすぎの水が溜まったもので異常ではありません。
いつも洗剤のにおいがする	洗剤投入口ふたが開いていませんか?	必ず洗剤投入口ふたはカチッと音がするまで閉めておいてください。
浴室で音がする	浴槽の側面にあるお湯の配管の弁が、ふろ洗浄時・ふろ自動運転開始時に開閉する音です。	異常ではありません。
[お湯はり運動ありタイプの場合] 給湯温度設定が洗浄時に勝手に変わることがある	給湯機器の機種によっては、おそうじ浴槽の洗浄効果を発揮させるため、32~45℃の範囲で自動的に変わります。 ふろ洗浄が終わると元の設定温度に戻ります。	異常ではありません。
[お湯はり運動ありタイプの場合] ふろ洗浄中、給湯機器のリモコンの優先ランプが点滅することがある	ふろ洗浄中は給湯温度の設定変更ができないことを、優先ランプの点滅でお知らせしています。	異常ではありません。
洗浄ノズルから洗剤が出ている	ふろ洗浄中に断水・停電となった場合、ふろ洗浄が中断されるため、洗浄ノズルから洗剤が出ることがあります。	断水や停電などない場合、機器が故障している可能性があります。速やかに販売店または、弊社窓口にてメンテナンスをご依頼ください。
[お湯はり運動ありタイプの場合] おそうじ浴槽と給湯機器がお湯はり中にエラーやふろ洗浄キャンセルになる	[リモコンタイプ®の場合] 「自動」ボタンを使用すると、給湯機器のお湯はりがエラーまたはふろ洗浄キャンセルで停止し、ふろ洗浄も行われず終了する場合があります。	異常ではありません。 給湯機器のお湯はり・保温運転中に「自動」ボタンを押さないでください。 ふろ洗浄に続けてお湯はりする場合は、「浴槽」ボタンでふろ洗浄を行ってください。
[お湯はり運動ありタイプの場合] おそうじ浴槽の運転を受け付けられない	[リモコンタイプ®の場合] 給湯機器がお風呂側のエラーで機能停止している(給湯側は使用可能)場合があります。	異常ではありません。 給湯機器を一度OFF/ONし、給湯機器のエラーが解除できるか確認してから、「浴槽」ボタンでふろ洗浄を行ってください。

リモコンに2桁の数字が点滅・点灯しているとき

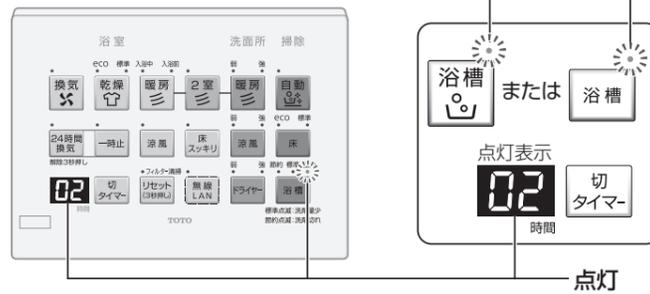
不具合が生じたとき、故障表示が点滅・点灯します。

下表に応じた処置をしてください。

リモコンタイプ⑤
(おそうじ浴槽専用リモコン)の表示例



リモコンタイプ⑥
(マルチリモコン)の表示例



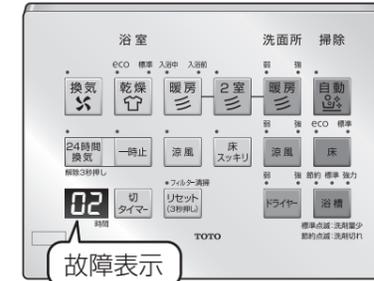
※リモコンタイプ⑤⑥⑦⑧の3桁の数字の点滅は給湯機器の故障表示です。
(リモコンタイプ⑤⑥および⑧には給湯機器の故障表示は表示しません。)
※給湯機器の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。
※下記の表示はリモコンタイプ⑤⑥⑦⑧共通です。

■お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
02 41 54 56	<p>ふる洗浄中に、他の水栓やシャワーの使用などお湯(水)を使うことで、ふる洗浄用のお湯が不足したため</p> <p>断水などで水が通っていないため</p> <p>[エコ機能付給湯機器をお使いの場合] 給湯機器から出るお湯の量を節約する機能が働いている場合、その機能がはたらくてふる洗浄用のお湯が不足したため</p>	<p>ふる洗浄中はお湯(水)・シャワーの使用をやめてください。ふる洗浄を「切・停止」にし、再度「ふる洗浄」して表示が出なければ正常です。</p> <p>断水の場合は、ふる洗浄を「切・停止」にし、断水の復旧を待ってください。</p> <p>エコ機能付(シャワー流量などの上限を調節できる)給湯機器をお使いの場合、エコ機能を解除して表示が出なければ正常です。 ※おそうじ浴槽使用時は、エコ機能を解除するか、表示が出なくなる流量に調節してご使用ください。</p>
57	<p>ふる洗浄運転前に洗浄ユニットのタンク内に残水を検知したため</p> <p>・運転が途中で停止：停電などにより、洗浄運転が完了する前に中断された。</p> <p>・他水栓使用の影響：運転中に、他の水栓やシャワーを使用した影響で中断された。</p> <p>・部品故障：電磁弁が故障し、常に水が流れ続けている状態。</p>	<p>P.39記載のブレーカーOFF/ON操作を行って、再度「ふる洗浄」してください。</p> <p>再度表示が続いて出なければ正常です。</p> <p>再度「57」が表示される場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。</p>
15	ふる洗浄に供給されるお湯の温度が低い	<p>給湯機器の電源ONと設定温度を確認してください。</p> <p>ふる洗浄は終了していますが、次回のふる洗浄時には、給湯温度を32℃～45℃に設定してください。 (これより低い温度でふる洗浄すると、この表示が出ます) 運転「切」にすると、表示が消えます。</p>
16	ふる洗浄に供給されるお湯の温度が高い	<p>給湯温度を45℃以下にしてください。ふる洗浄は中止しているので、いったんふる洗浄を「切・停止」にし、再度「ふる洗浄」してください。配管に高温のお湯が残っている場合は、何度か同じ故障表示をくりかえすことがありますので、故障表示が出なくなるまでふる洗浄操作をしてください。</p>
50	排水栓のモーターに異常を検知したため	排水栓にゴミなどが挟まっていないか確認してください。
75	自動排水栓に異常を検知したため	<p>運転スイッチをいったん「切・停止」(リモコンタイプ⑥は、P.39の操作)にして、自動排水栓を操作してください。</p> <p>再度表示が続いて出なければ正常です。</p>
28 31 58 64 70 71 73 76 78	<p>運転スイッチをいったん「切・停止」(リモコンタイプ⑥はP.39「故障表示の解除方法」の操作)にして、再度「ふる洗浄」しても故障表示がリセットできない、P.39記載のブレーカーOFF/ON操作を行ってもリセットできない、または表示が再び出る場合は販売店または弊社窓口にご連絡ください。 (故障表示54、02、41、56、57、15、16、50、75の場合も上記のリセット操作をして改善されない場合は同様です)</p>	

[リモコンタイプ⑥の場合] 故障表示の解除方法

リモコンタイプ⑥は、「浴槽」ボタンで故障表示の解除ができない場合、下記の要領で故障表示をリセットしてください。



EMEF46J*の例

1 リセット (3秒押し) と 浴槽 または 浴槽 ボタンを同時に3秒以上長押しする

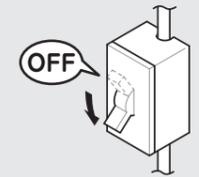
2 ピッと受付音が鳴ったら長押しをやめる
※ピッピッピッと鳴る場合はもう一度やり直してください。

ヒント

●リセットボタンを先に押しながら浴槽ボタンを押してください。

■運転スイッチの「切・停止」またはP.38・39(上記)の要領で故障表示が解除できない場合

故障表示の解除がどうしてもうまくできない場合は、おそうじ浴槽[浴槽洗浄システム]が接続されているブレーカーをOFFにし、10秒以上待ってからブレーカーをONにしてください。



■以下の場合は、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

- P.38以外の表示が出るとき
- P.38、またはP.39(リモコンタイプ⑥の場合)の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
- その他、わからないとき

ふる洗浄中に断水や停電となったとき

■断水の場合

速やかに運転スイッチを押して「ふる洗浄」を中止してください。

■停電の場合

ふる洗浄が途中で中止されます。

ご注意

浴槽内やふるふた、および洗浄ノズル内に洗剤が残っている場合があります。復旧後、もう一度「ふる洗浄」を行うか、シャワーなどでよくすすぐようにしてください。

アフターサービス

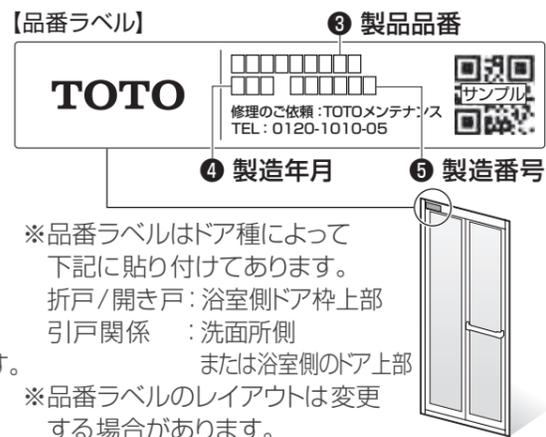
相談・修理・部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑥の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

※項目④～⑥は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- ① ご住所・ご氏名・お電話番号
- ② 製品名
おそうじ浴槽
(浴槽洗浄システム)
- ③ 製品品番
- ④ 製造年月
- ⑤ 製造番号
- ⑥ お引渡し日
- ⑦ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。
- ⑧ 訪問希望日



修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00

修理が必要と思ったら

- ・点検・修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。(P.36～39)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- ・「故障かな?と思ったら」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証

- ・この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は保証書に明記しています。
- ・保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎていたときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ・製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- ・製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

BL認定品について



BL認定品には機器にBLマークを表示しています。BL認定品には、「優良住宅部品瑕疵保険・賠償責任保険付」です。

ベターリビングお客様相談室

TEL 03-5211-0680

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

- お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

洗剤口ふた	 EKK01115W (白) EKK01115K (黒)
非常用ゴム栓	 AFKA202N1

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

- ・お届けについて
 - ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
 - ※ ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
- ・お支払いについて
 - お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。
 - ※ 送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。
- ・返品・交換について
 - 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
 - ※ 送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
 - お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
 - ※ 送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。
 - ※ お客様の元で、汚れた、破損した、および使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。