

おうちでリモート相談 ご利用にあたって

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社の「おうちでリモート相談」につきまして、お知らせ申し上げます。
本サービスにつきましては、下記に基づき対応させていただきます。
ご承知置きくださいますよう、宜しくお願い致します。

敬具

記

1. 本サービスは、**スマートフォンやタブレット端末のカメラを使用したサービスです。**
インターネット環境（回線速度、通信状況等）によってはご利用いただけない場合や、画像・音質が低下する場合もございますので、あらかじめご了承ください。
公共やフリーWi-Fiではなく、安全なインターネット接続をご利用ください。
2. 本サービスは無料でご利用いただけますが、インターネット回線の利用に伴うデータ通信量はお客様のご負担となります。（通信量：約10MB/分）
3. サービス使用中の無理な姿勢によるお怪我やデジタル機器・家財等の破損（データ含む）に関して当社は責任を負いかねますことご了承ください。
4. 専門的知見から確認し、お客様に最適なお提案をすることを目的として、録画・録音させていただいております。
録画・録音したデータに関しては、弊社で定めた規定に準じて管理いたします。あらかじめご了承ください。
5. お客様により録画・録音されたデータおよび相談内容を、SNS等で発信することはお断りいたします。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》
TOTO株式会社
TOTOリモデルサポートデスク
TEL 0120-1917-05