

2018年

親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査結果

男女共用トイレに関するニーズ

TOTO株式会社

1 調査概要

2 調査結果

- 2-1. 回答者属性
- 2-2. 公共トイレの利用状況
- 2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと
- 2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

3 まとめ

調査概要

目的

一人でも多くの人々が利用しやすいパブリックトイレの実現に向け、乳幼児連れの外出先のトイレ利用時の困りごとや意識、多機能トイレの使用実態を把握し、今後のパブリックトイレのあり方や求められる配慮・設備について確認するため調査を実施しました。

調査背景

国土交通省では各種バリアフリー整備ガイドラインでのトイレの機能分散の推進やトイレの利用マナー啓発等により、多機能トイレの利用集中を緩和するための取り組みが推進されている。

※高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準 国土交通省

※バリアフリー整備ガイドライン 旅客施設編 国土交通省

調査対象

・7歳以下の子どもを持つ保護者

※子どもが複数いる場合は、末子に関して聴取

※車いす使用者など、身体的な理由での多機能トイレ利用者は除く

・末子との対象施設への外出が、月に一度以上

※対象施設：公園・レストラン・スーパー・ショッピングモール・デパート・駅・役所

回答数

2000名

調査方法

インターネット調査

対象エリア

全国

実施時期

2018年10月

1 調査概要

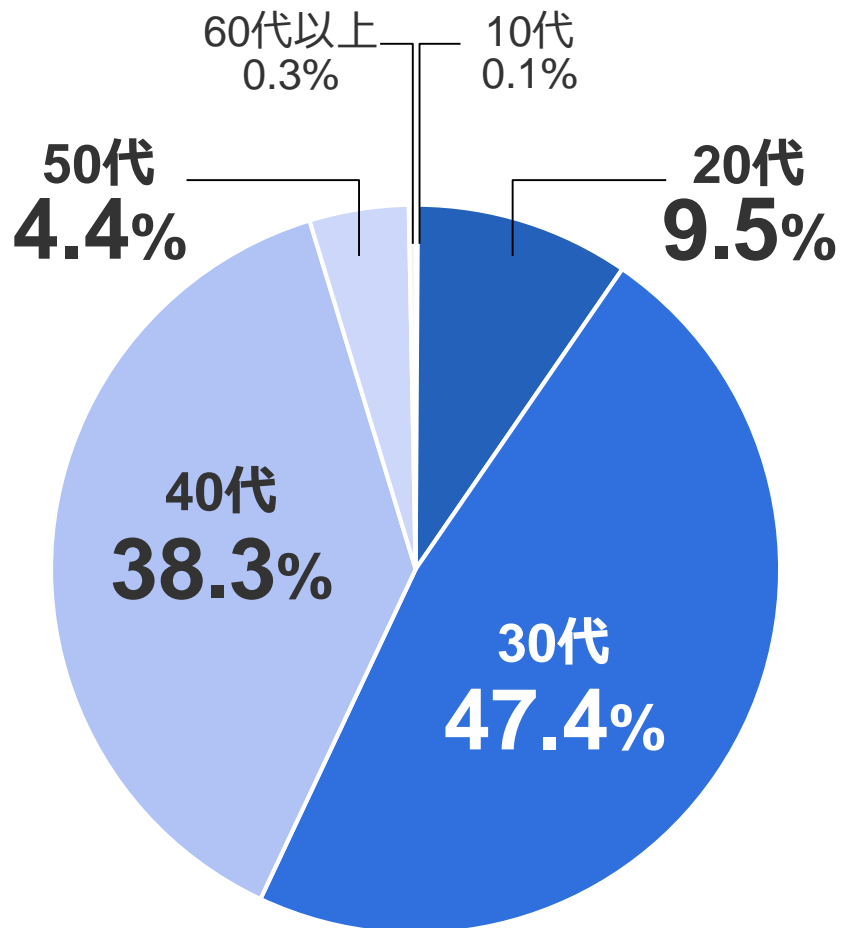
2 調査結果

- 2-1. 回答者属性
 - 2-2. 公共トイレの利用状況
 - 2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと
 - 2-4. 親子で利用できるトイレへの要望
-

3 まとめ

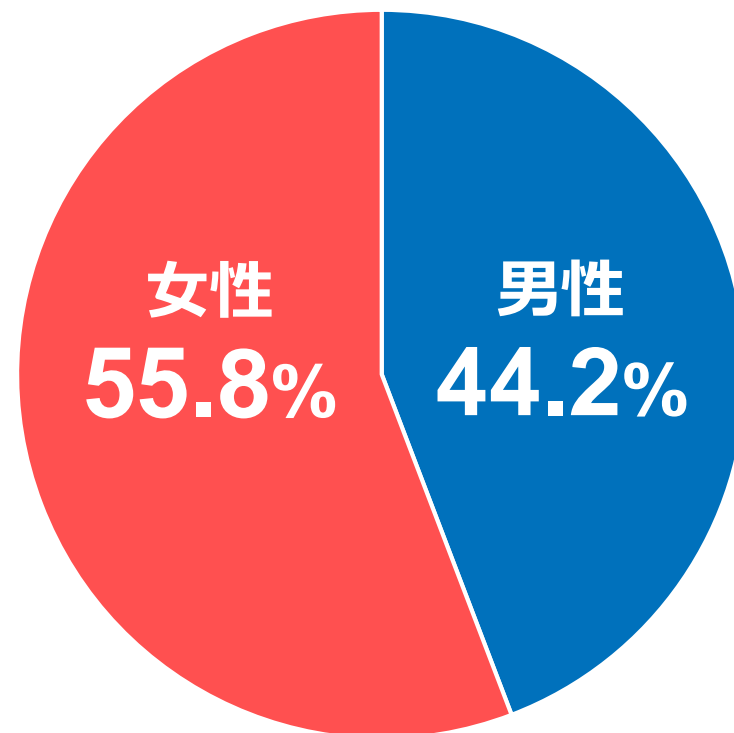
2-1. 回答者属性

保護者の年齢



n=2000

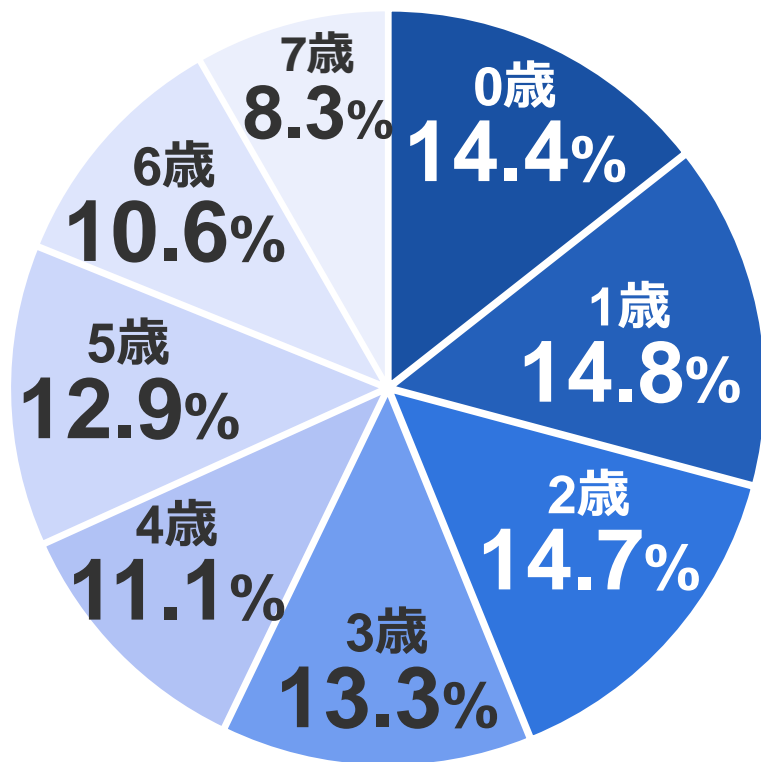
保護者の性別



n=2000

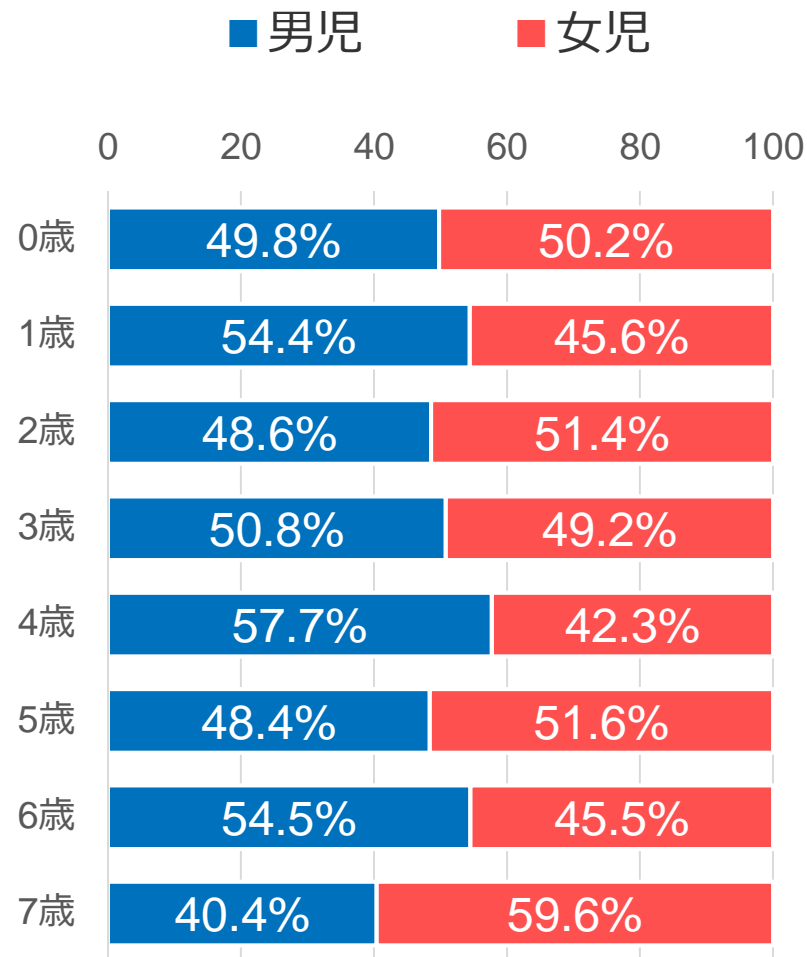
2-1. 回答者属性

子どもの年齢



n=2000

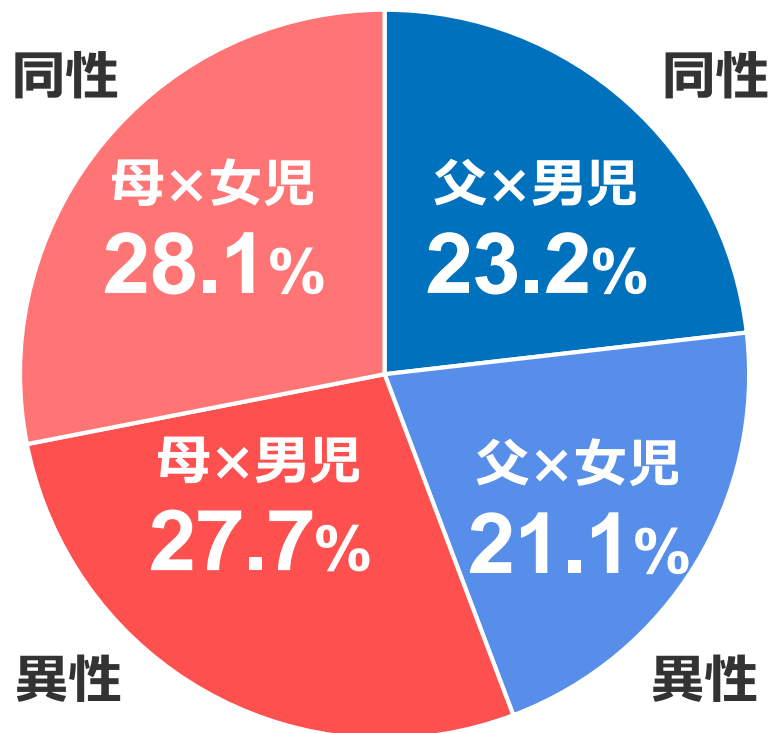
子どもの性別



n=2000

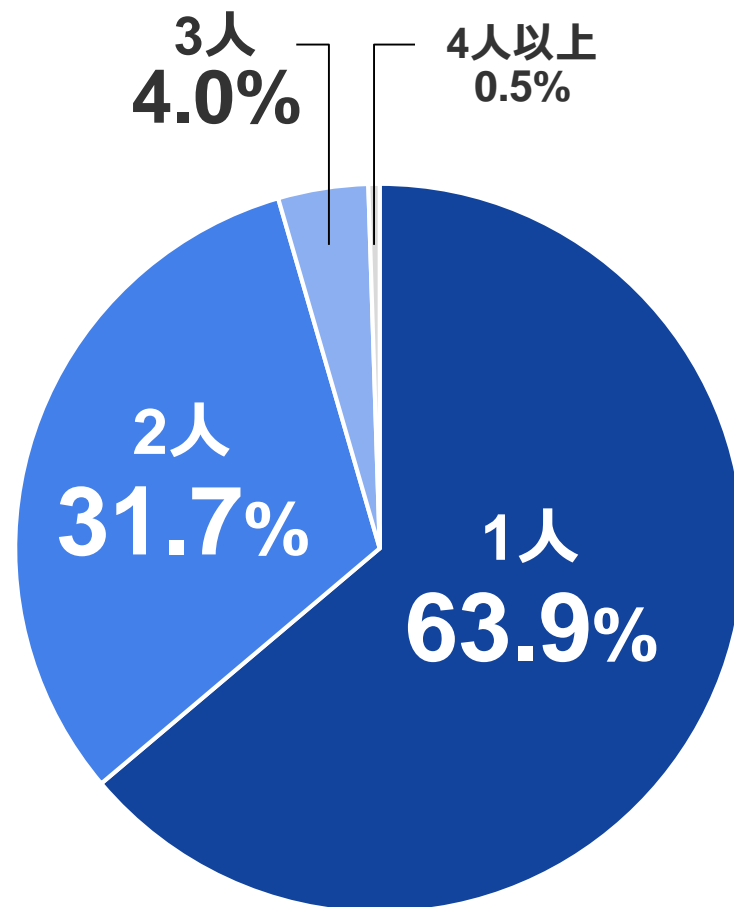
2-1. 回答者属性

保護者と子どもの性別の組み合わせ



n=2000

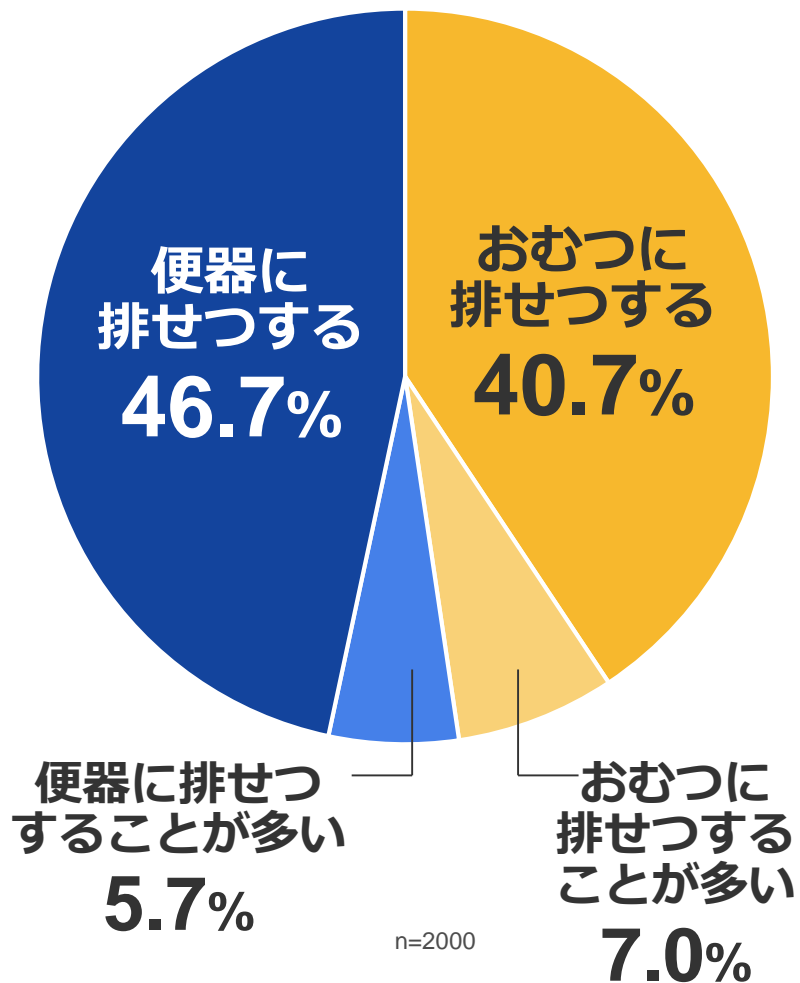
子どもの人数



n=2000

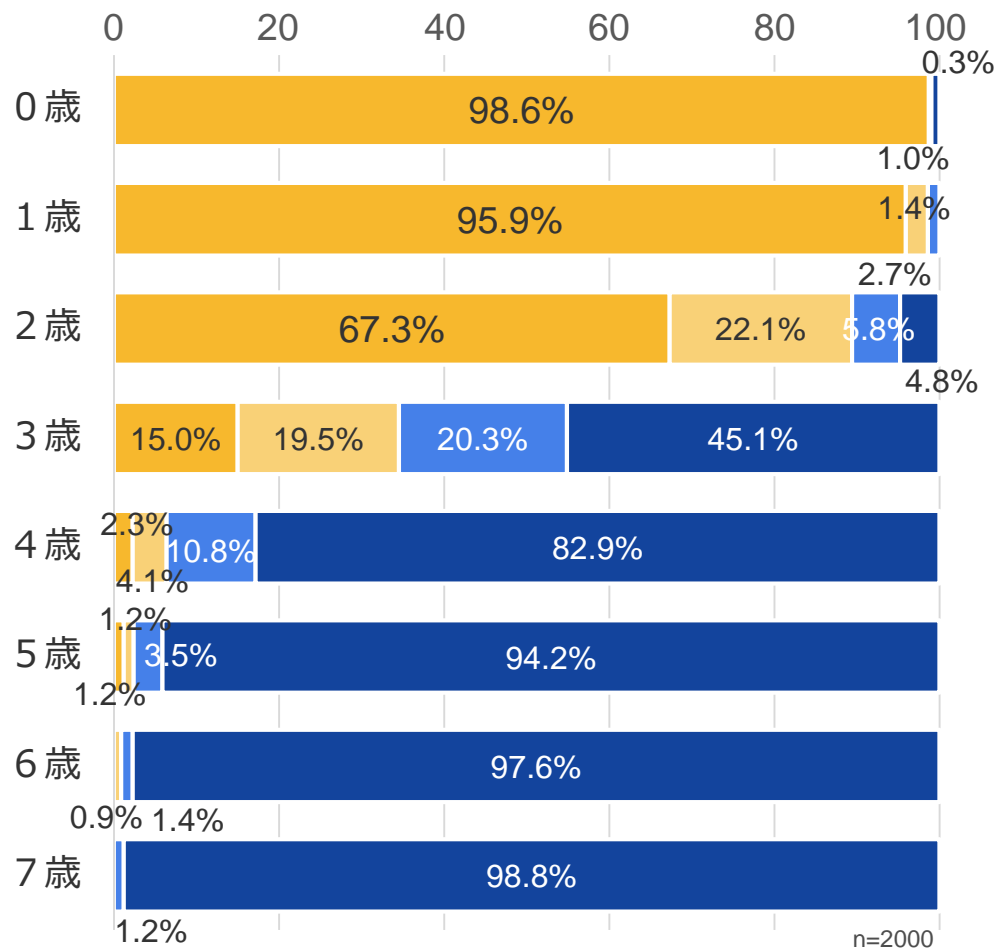
2-1. 回答者属性 子どもの排せつ状況

全体



年齢別

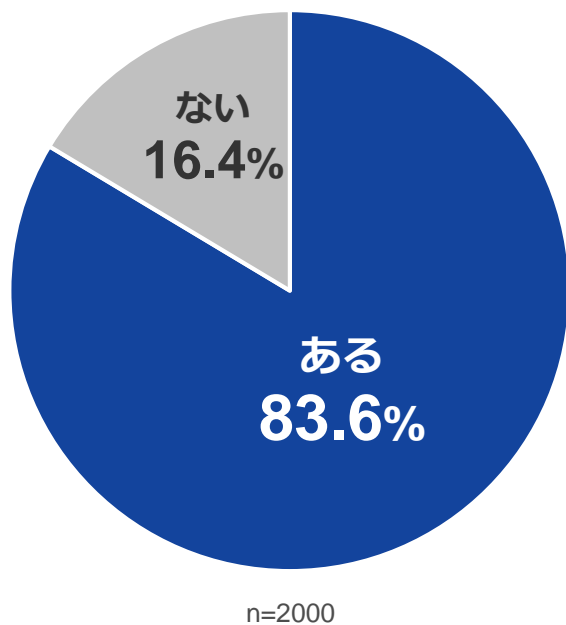
■ おむつに排せつする
 ■ おむつに排せつすることが多い
■ 便器に排せつすることが多い
 ■ 便器に排せつする



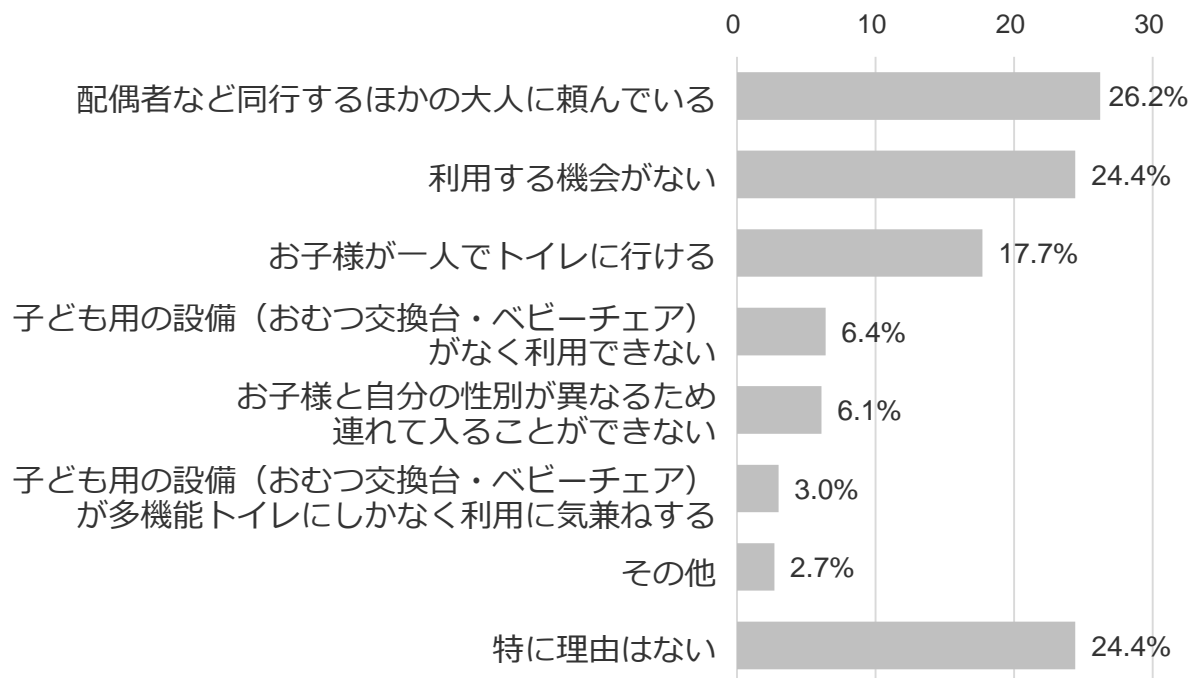
2-2. 公共トイレの利用状況

●外出時、子どもとトイレを利用することがある人は約84%

Q1 | (0~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
あなたは外出したとき、その施設のトイレを末子のお子様と一緒に利用することがありますか。



【参考】 お子様と一緒にそれらの施設のトイレを利用しない理由
(複数回答)



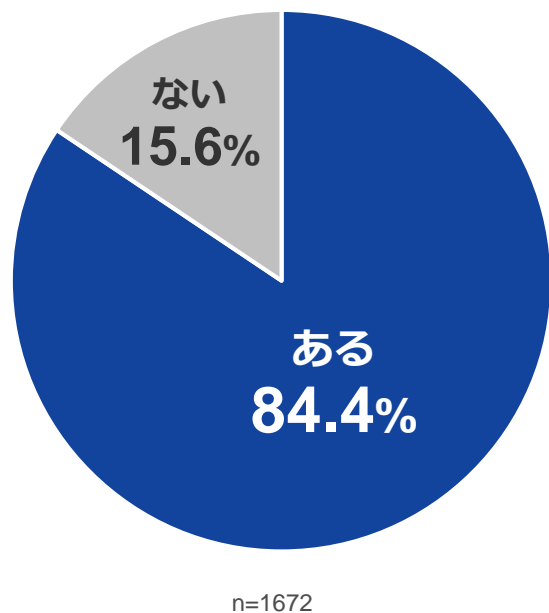
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ (2018)

2-2. 公共トイレの利用状況

- 子どもと多機能トイレを利用することがある人は約84%
- 子どもの排せつ状況に関わらず利用されている割合は高い

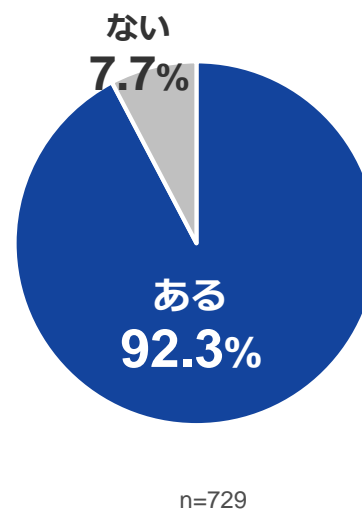
Q2 | (0~7歳の子どもと一緒にトイレを利用すると回答した方に聞きました)
多機能トイレをお子様と一緒に利用することがありますか。

全体

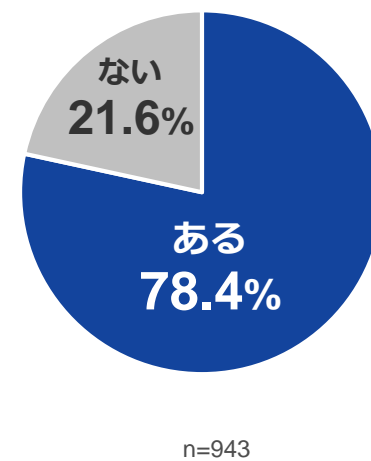


子どもの排せつ状況

おむつに排せつ



便器に排せつ

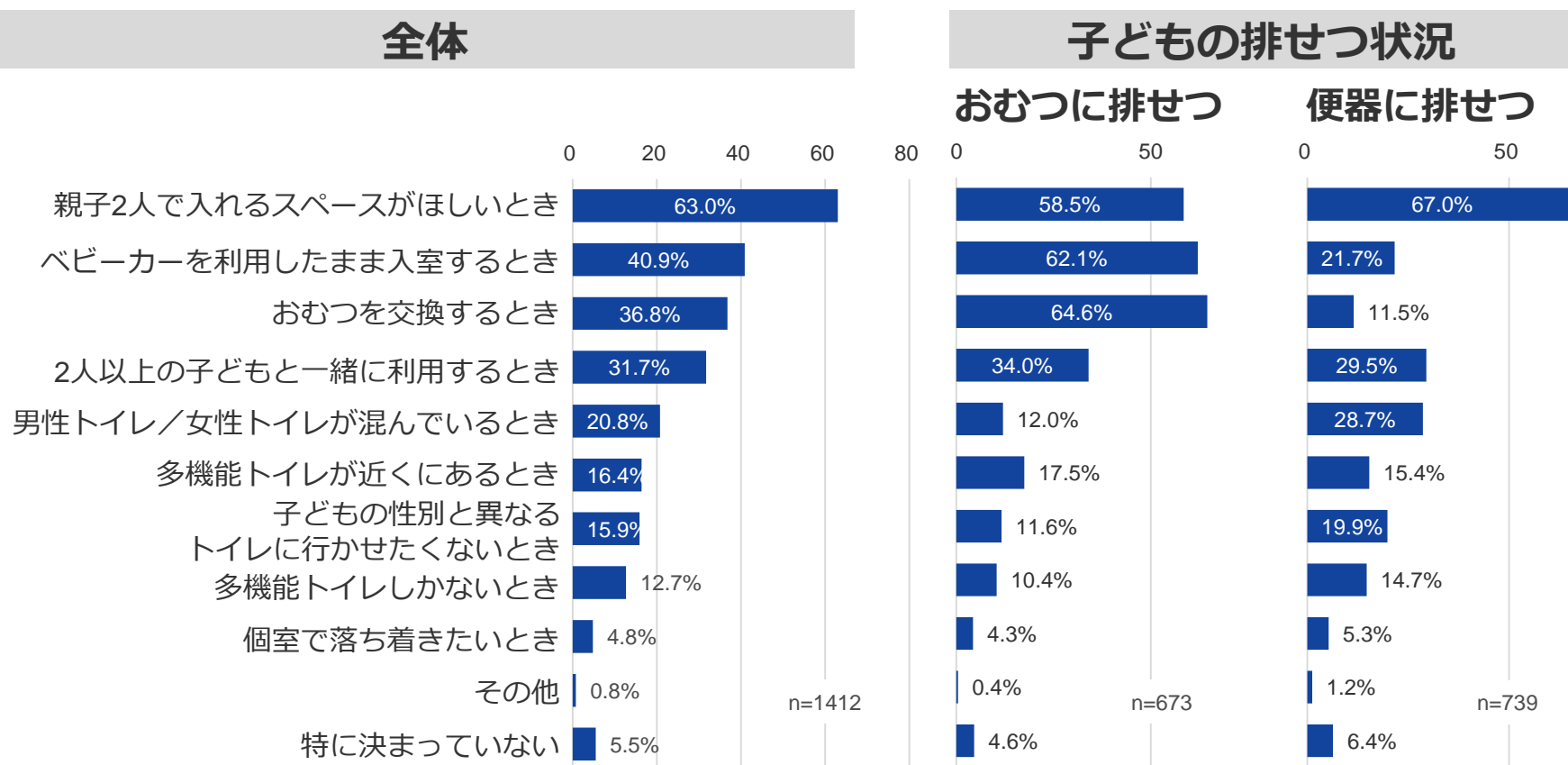


出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-2. 公共トイレの利用状況

●「親子2人で入れるスペースがほしいとき」が最多

Q3 | (0~7歳の子どもと一緒に多機能トイレを利用すると回答した方に聞きました)
多機能トイレを利用するのはどのようなときですか。(複数回答)



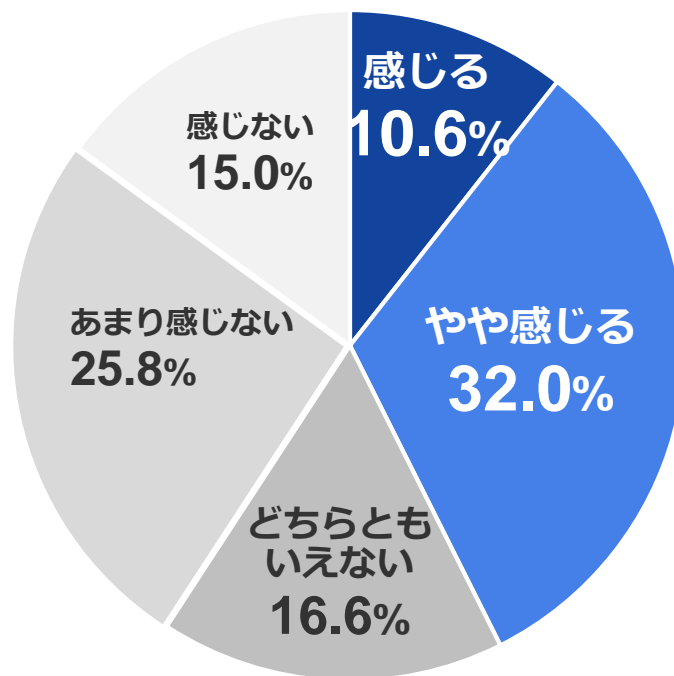
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-2. 公共トイレの利用状況

- 多機能トイレの利用に気兼ねしている人は約43%

Q4

(0~7歳の子どもと一緒に多機能トイレを利用すると回答した方に聞きました)
多機能トイレを利用することに気兼ねやためらいを感じますか。



n=1412

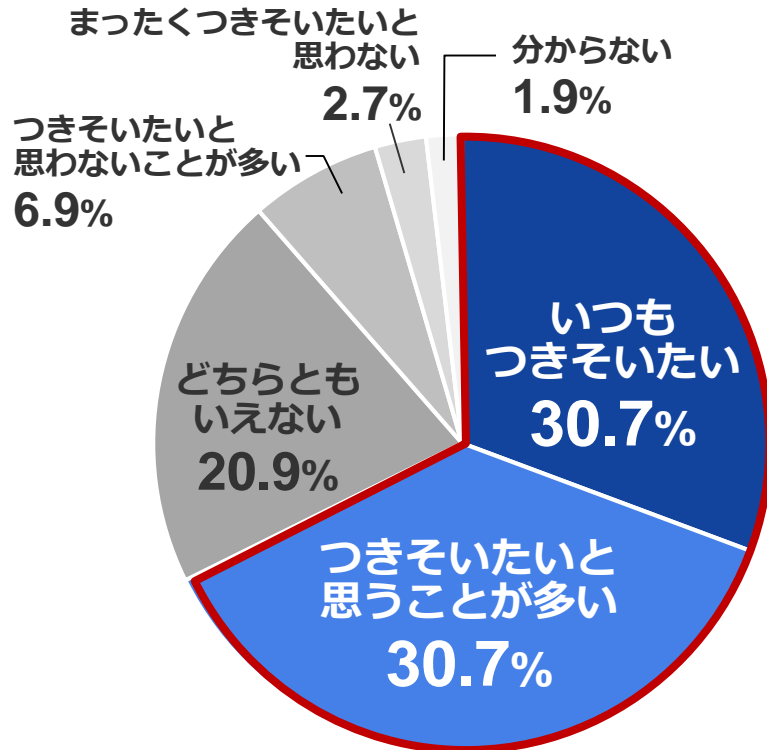
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

- 4歳～7歳の子どもを持つ人の68%がつきそいたい気持ちを持つ
- 7歳でも、つきそいたい人が約54%で半数以上

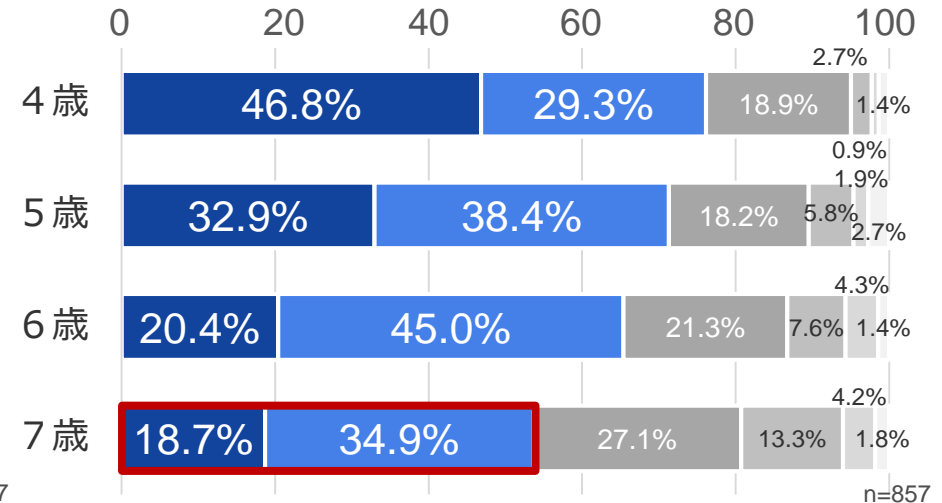
Q5 | (4～7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
外出先の施設で、お子様がトイレを利用するとき、つきそいたいと思いますか。

4歳～7歳の子ども 全体



子ども 年齢別

■ いつもつきそいたい ■ つきそいたいと思うことが多い
 ■ どちらともいえない ■ つきそいたいと思わないことが多い
 ■ まったくつきそいたいと思わない ■ 分からない



出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

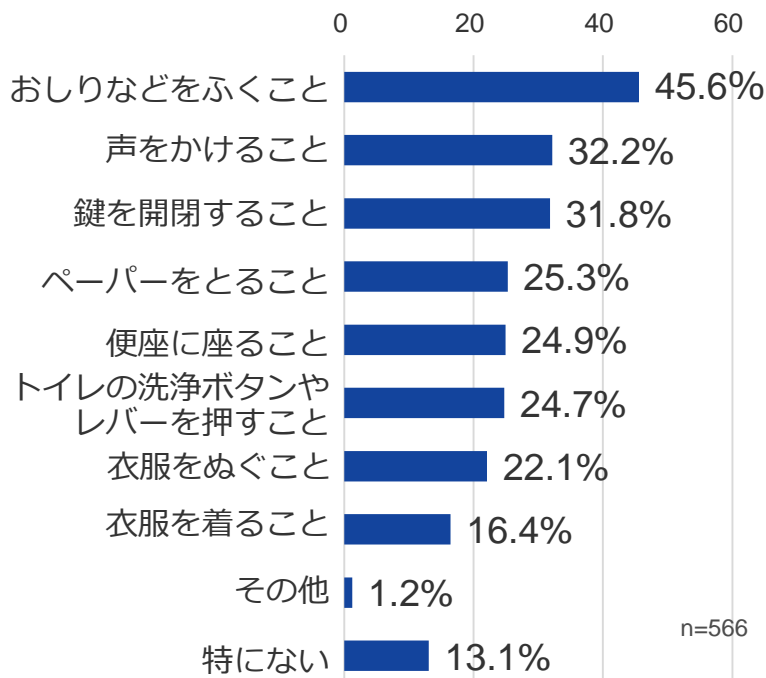
2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

- 「おしりなどをふく」「声をかける」「鍵を開閉する」などを手伝いたい
- 子どもの年齢が高くなると、声をかけるなどの見守りが多くなる

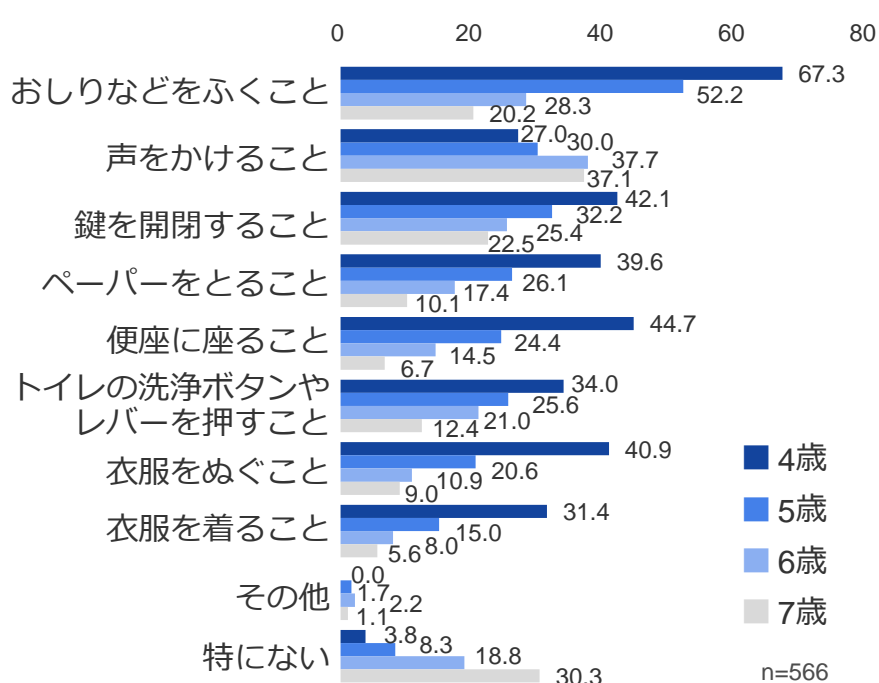
Q6 (4~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
お子様のトイレ利用時につきそってどのようなことを手伝い・見守りたいですか。(複数回答)

※「いつもつきそいたいと思う」「つきそいたいと思うことが多い」と回答した人
 ※ 外出先の排泄として「便器に排せつする」「便器に排せつすることが多い」と回答した人

4歳~7歳の子ども 全体



子ども 年齢別



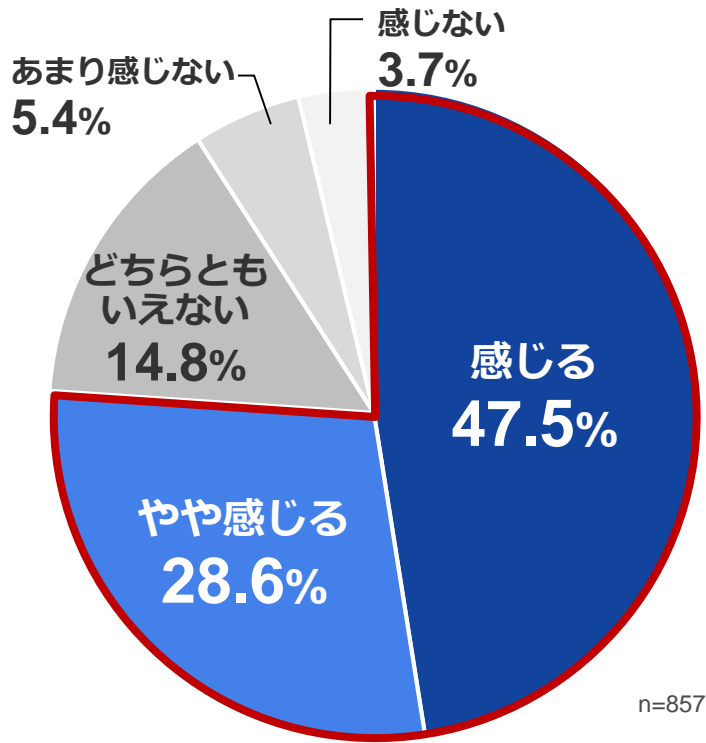
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

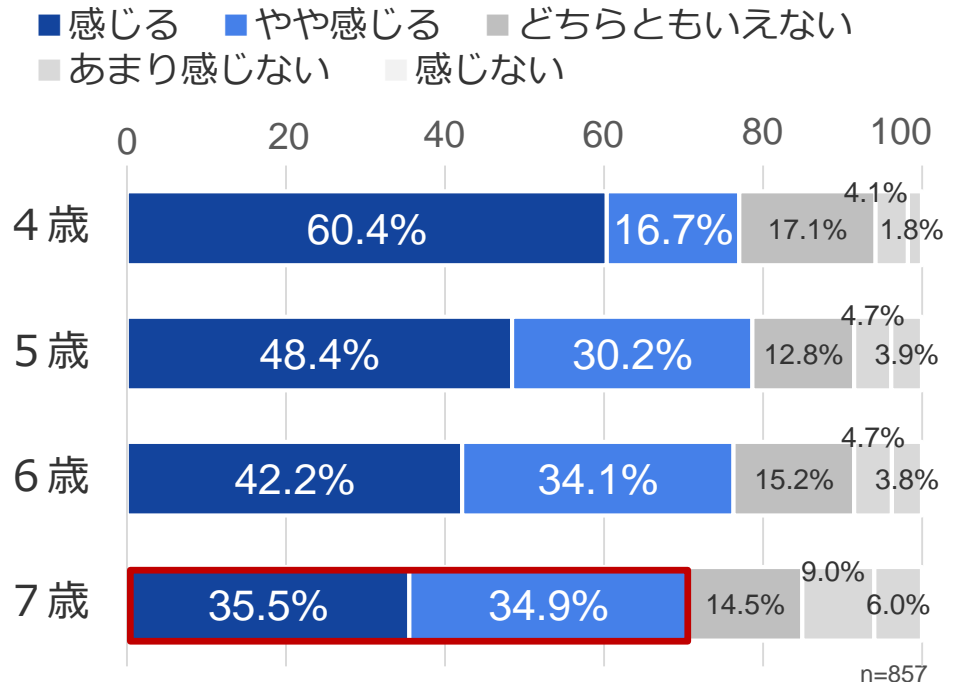
- 子どもをトイレの外で待たせることに不安を感じる保護者は約76%
- 7歳でも約7割は不安を感じている

Q7 (4~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
外出先の施設で、あなた自身がトイレを利用するとき、お子様をトイレの外で待たせておくことに不安を感じますか。

4歳~7歳の子ども 全体



子ども 年齢別



出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

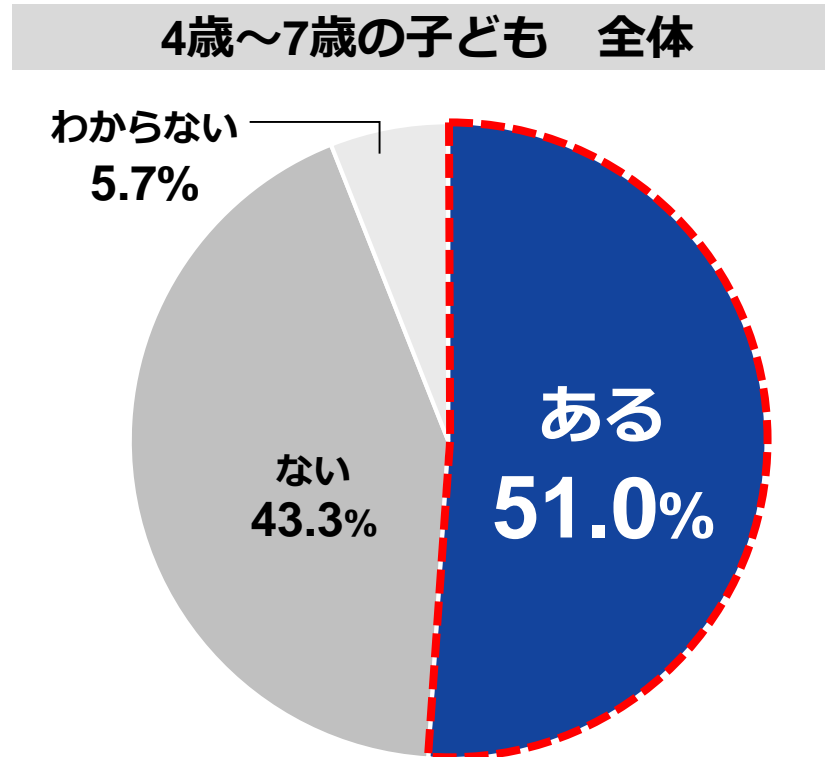
- 子どもが、子ども自身の性別とは異なるトイレに入ることがある方は、51%

Q8

(4～7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)

**お子様が、外出先の施設で、お子様自身の性別とは異なる
トイレに入ることがありますか。**

- 例) ・女の子がお父さんと男子トイレに入る場合
・男の子がお母さんと女子トイレに入る場合



出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」 TOTO調べ（2018）

2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

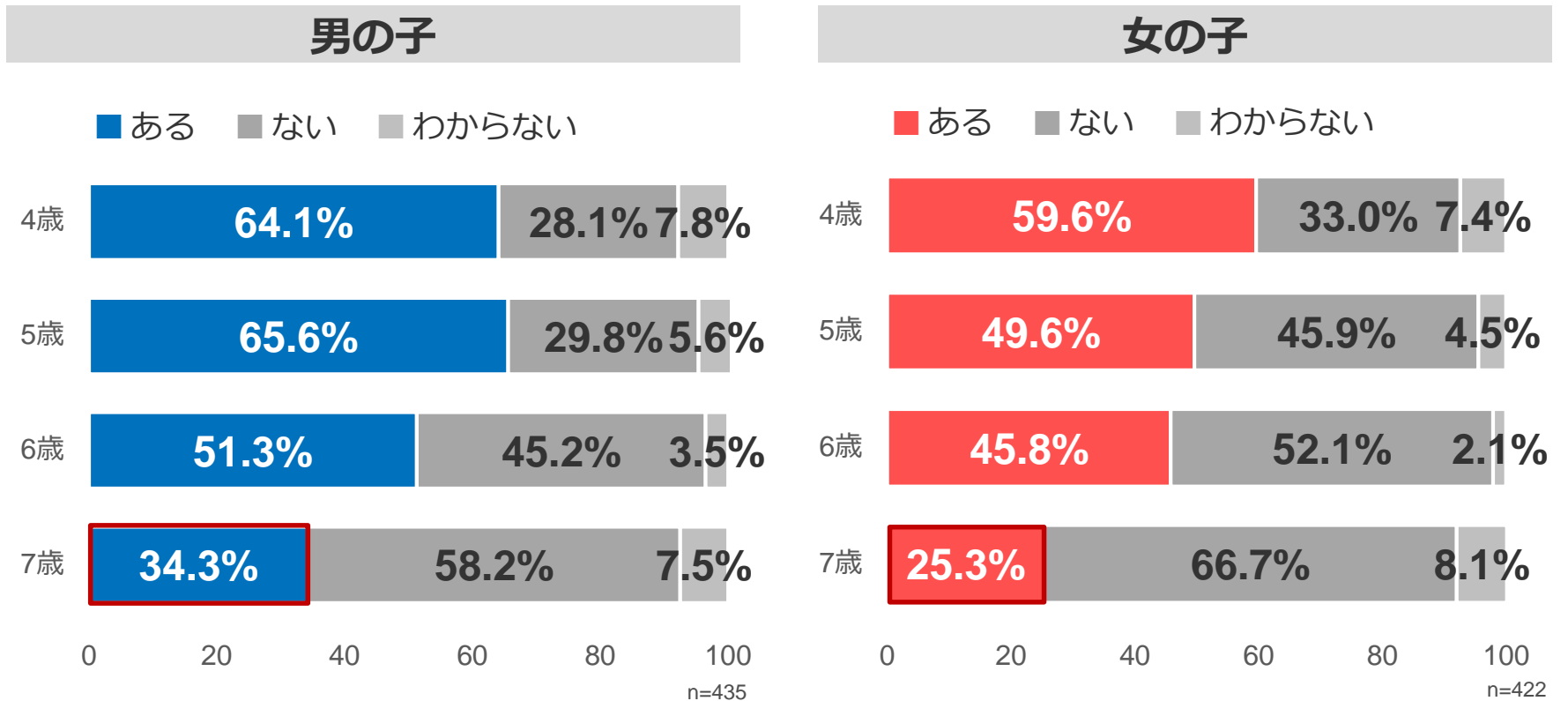
- 子どもが異性のトイレに入ること
7歳でも男の子 約34%、女の子 約25%がある

Q8

年齢別

(4~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)

お子様が、外出先の施設で、お子様自身の性別とは異なる
トイレに入ることがありますか。



出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

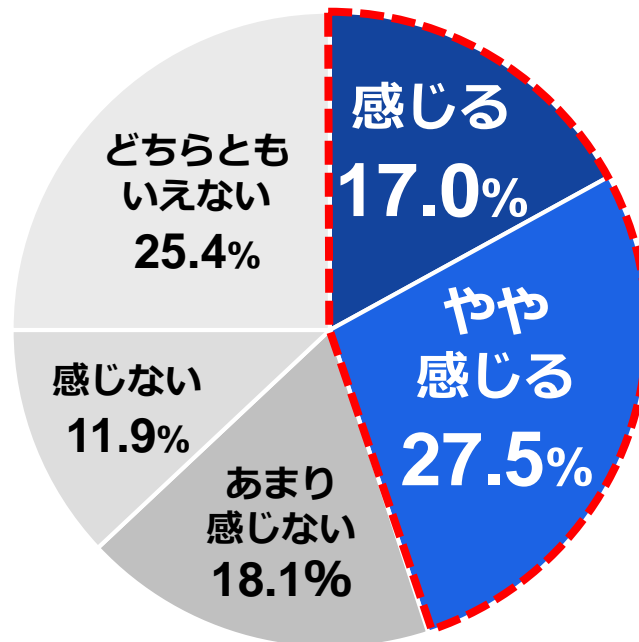
2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

- 子どもが、子ども自身の性別とは異なるトイレに入ることに抵抗を感じてる方は45%

Q9

(4~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
外出先の施設で、お子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ることに抵抗を感じますか。

4歳~7歳の子ども 全体



調査施設：
公園・レストラン・スーパー・ショッピングモール・レジャー施設・駅・役所

n=857

出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」 TOTO調べ（2018）

2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと

● 4歳でも抵抗を感じる人がおり、年齢が高くなるほど抵抗感も高まる

Q9

年齢別

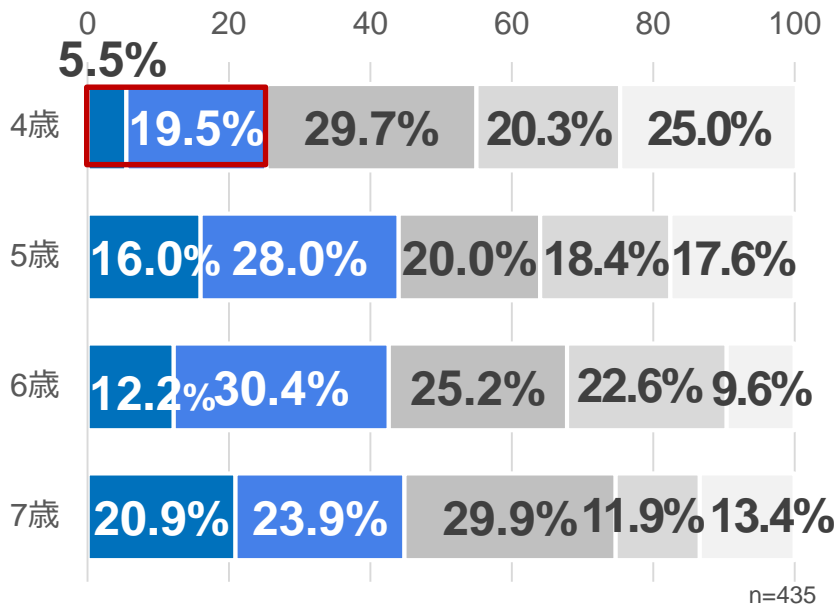
(4~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)

外出先の施設で、お子様がお子様自身の性別とは異なるトイレに入ること

に抵抗を感じますか。

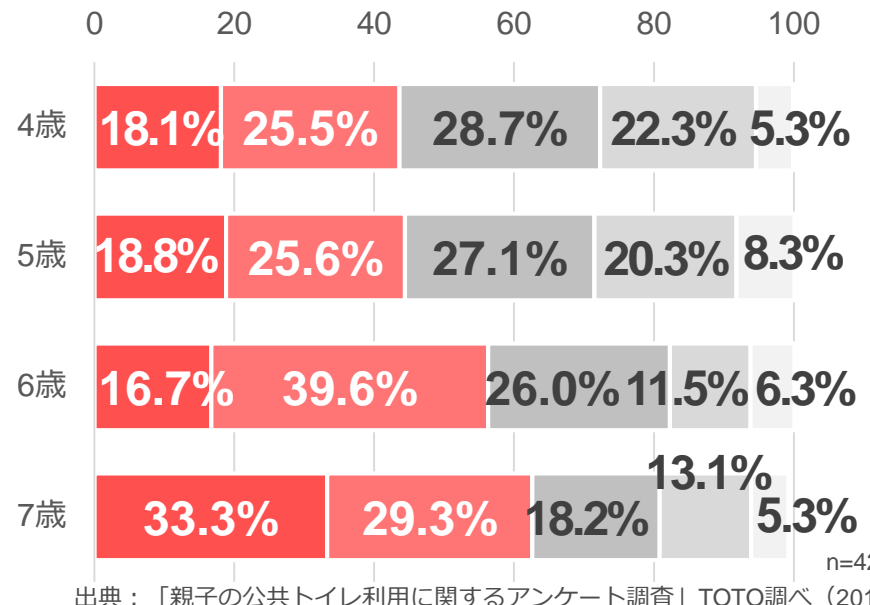
男子

■ 感じる ■ やや感じる ■ どちらともいえない
■ あまり感じない ■ 感じない



女子

■ 感じる ■ やや感じる ■ どちらともいえない
■ あまり感じない ■ 感じない



出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

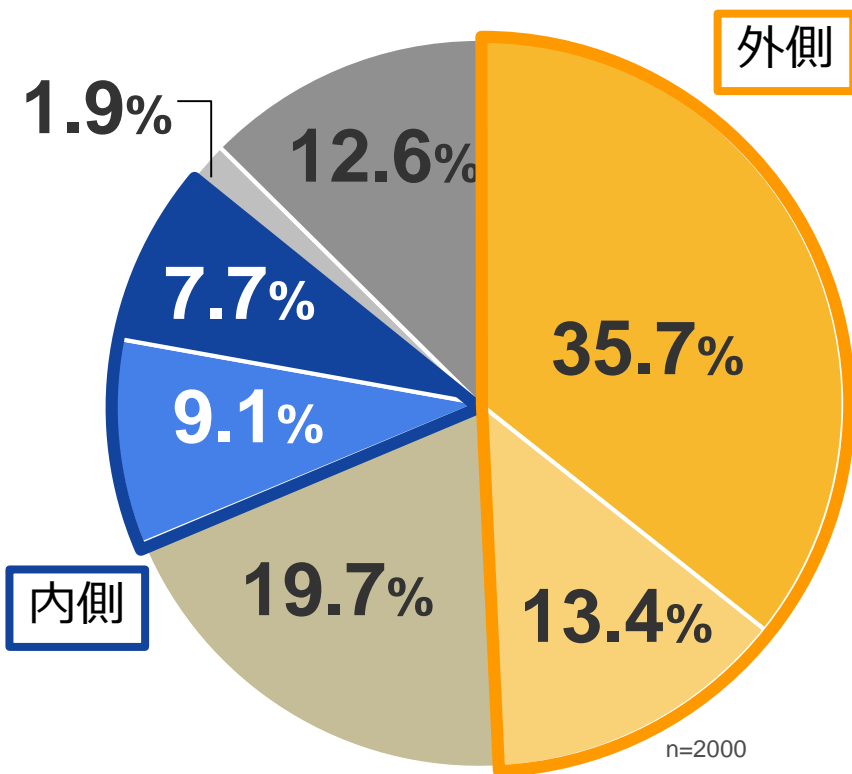
2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

- 男女トイレの外側が約49%、男女トイレの内側が約17%で外側の方を望む人が多い

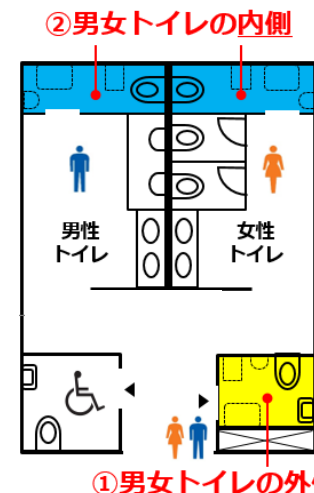
Q10

(0~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)

「親子で入れるトイレ」があるとしたら、①男女トイレの外側
②男女トイレの内側どちらにある方が利用しやすいですか。
(お子様とあなたの二人の場合)



- 男女トイレの外側 (①)
- どちらかといえば男女トイレの外側 (①)
- どちらでも構わない
- どちらかといえば男女トイレの内側 (②)
- 男女トイレの内側 (②)
- 末子のお子様と一緒にトイレを利用したいと思うことがない
- わからない



親子で入れるトイレ

※①、②のトイレの広さと設備は同じ
※①は男女の区別なく利用できる

<広さ>子ども・ベビーカー連れでも入室可
<設備>



着替え台 おむつ交換台 ベビーカーチェア

出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

●どの年齢でも、男女トイレの内側よりも外側を望む人が多い

Q10

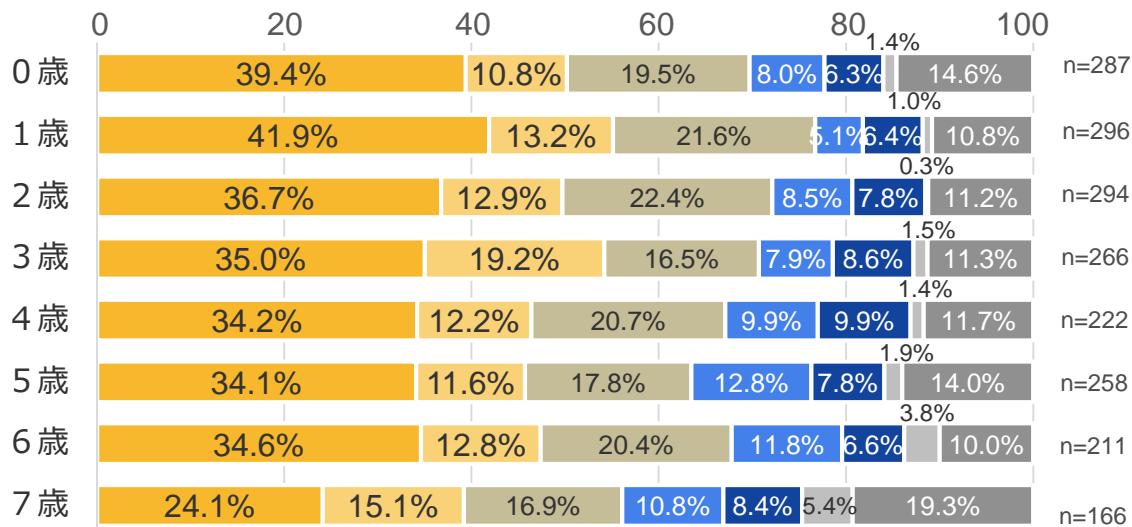
年齢別

(0～7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)

「親子で入れるトイレ」があるとしたら、①男女トイレの外側
②男女トイレの内側どちらにある方が利用しやすいですか。
(お子様とあなたの二人の場合)

子ども 年齢別

- 男女トイレの外側
- どちらかといえば男女トイレの外側
- どちらでも構わない
- どちらかといえば男女トイレの内側
- 男女トイレの内側
- 未子のお子様と一緒にトイレを利用したいと思うことがない
- わからない



親子で入れるトイレ

- ※①、②のトイレの広さと設備は同じ
- ※①は男女の区別なく利用できる

<広さ> 子ども・ベビーカー連れでも入室可
<設備>



着替え台 おむつ交換台 ベビーチェア

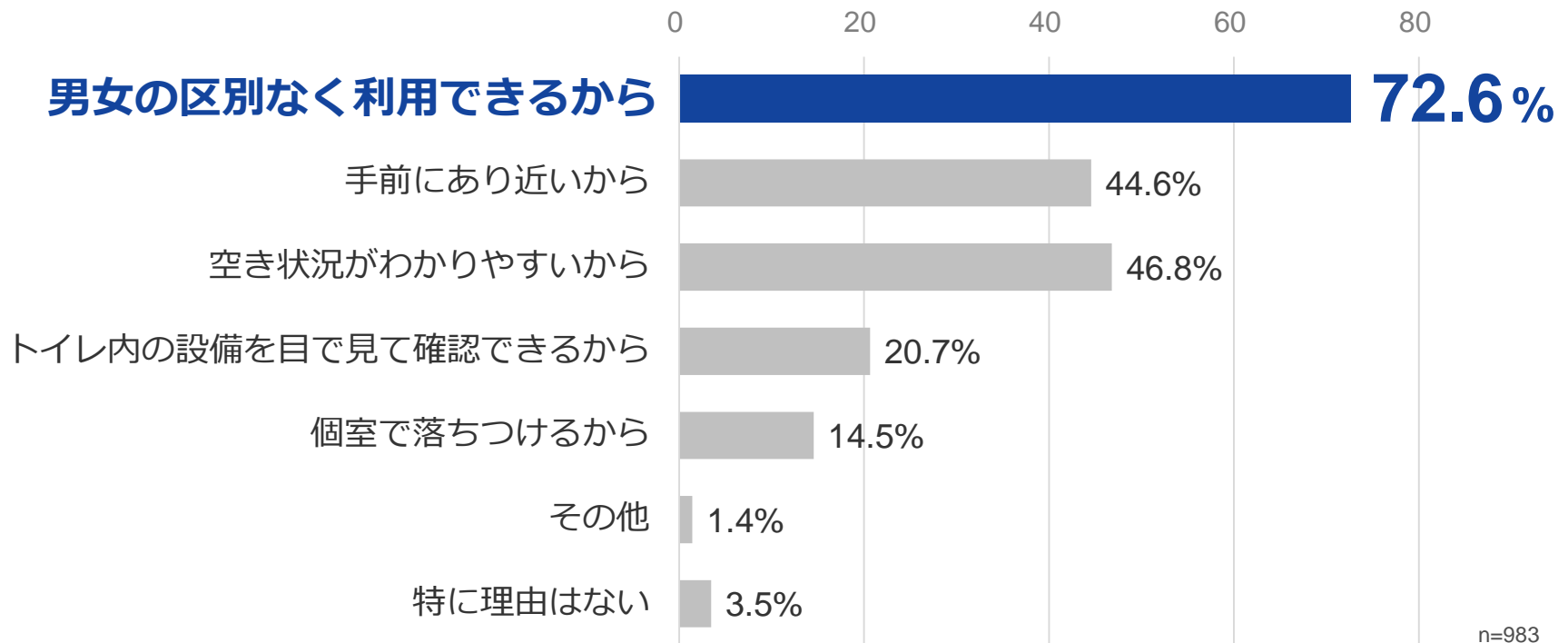
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

● 「男女の区別なく利用できるから」が最多

Q11

(0~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
「男女トイレの外側」「どちらかといえば男女トイレの外側」と回答した理由は何ですか。(複数回答)



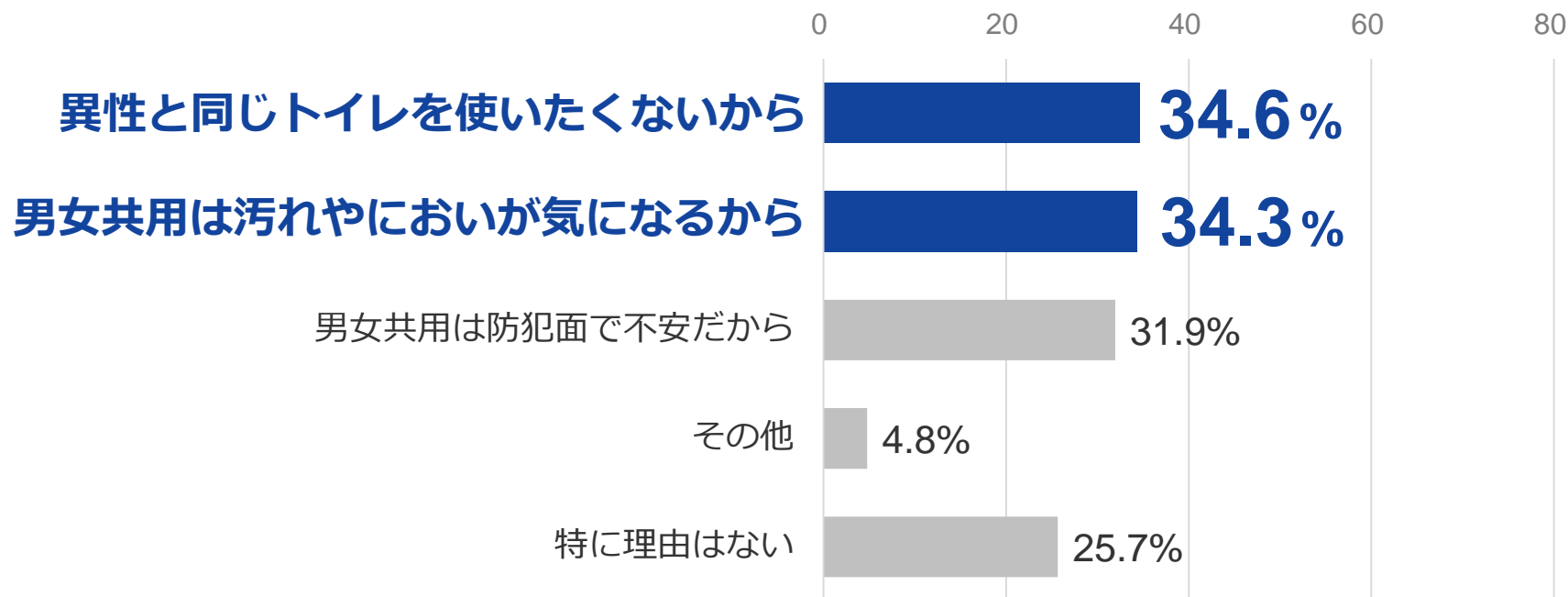
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

- 「異性と同一トイレを使いたくない」
「男女共用は汚れやにおいが気になる」が約34%

Q12

(0~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
「男女トイレの内側」「どちらかといえば男女トイレの内側」と回答した理由は何ですか。(複数回答)



n=335

出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

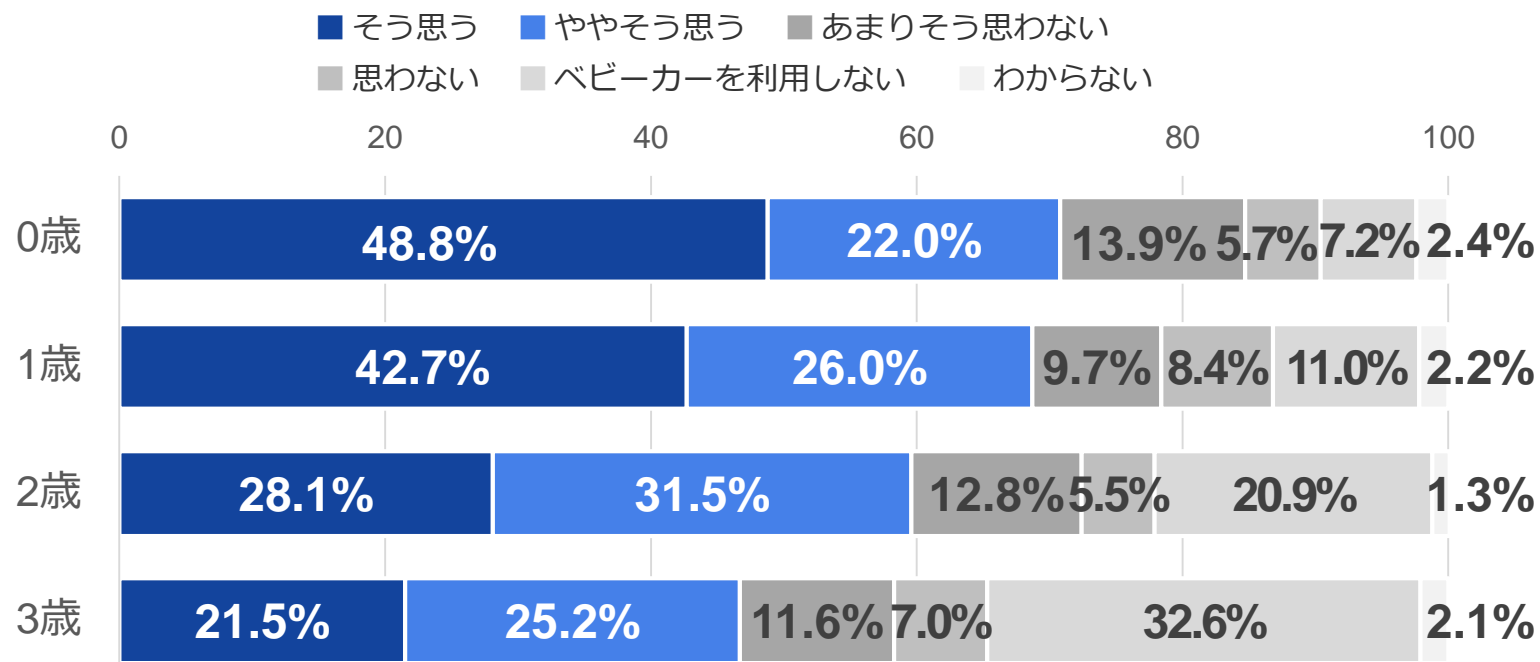
2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

- 子どもが0歳～3歳の保護者は
ベビーカーをトイレ内のブース内まで持ち込みたい人が多い

Q13

(外出時、0～3歳の子どもと一緒にトイレを利用すると回答した方に聞きました)
お子様と外出先でトイレを利用するとき、ベビーカーを
トイレ内（ブース内）まで持ち込みたいと思いますか。

子ども 年齢別



n=913

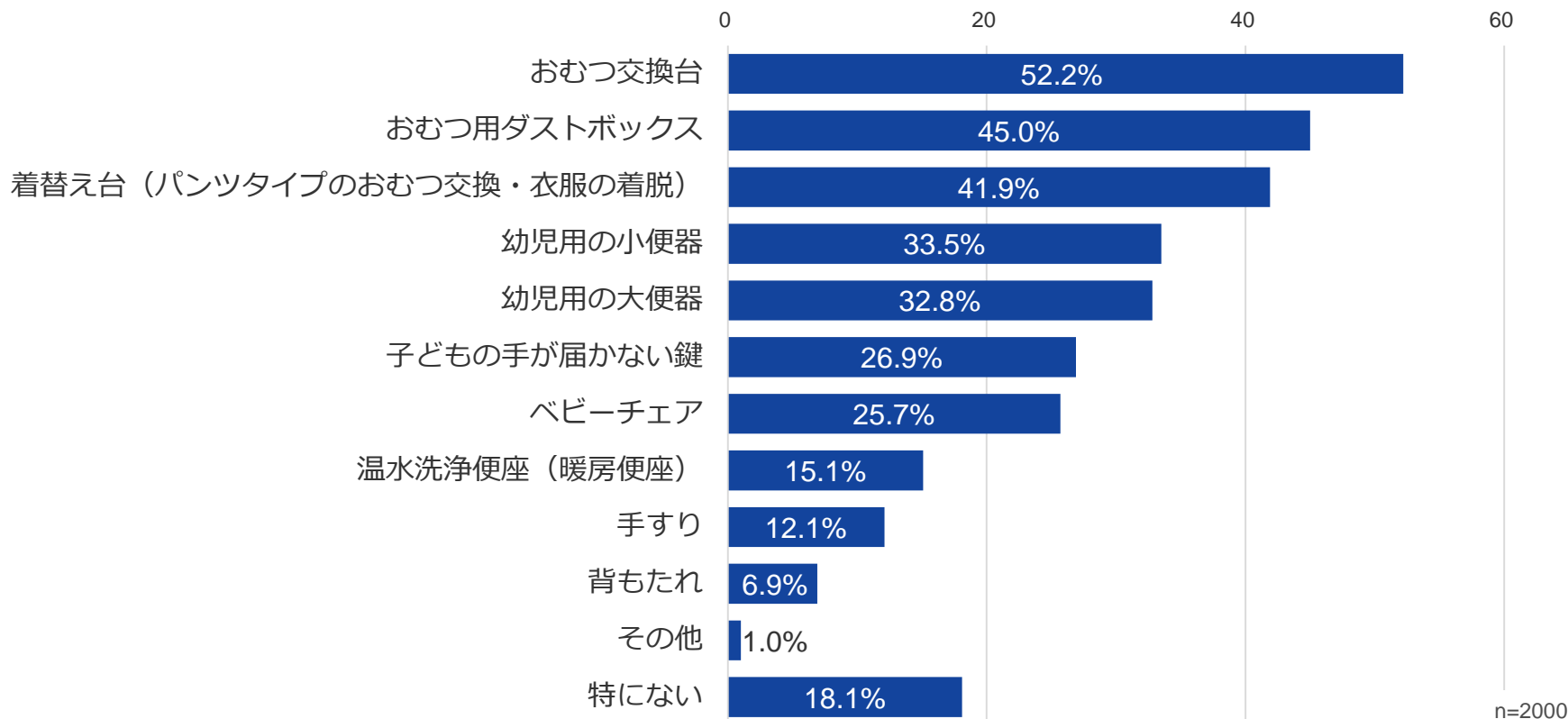
出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

- 「おむつ交換台」「おむつ用ダストボックス」「着替え台」の順位に多い

Q14

(0~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
親子で入れるトイレにほしいと思う設備はありますか。(複数回答)



n=2000

出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ (2018)

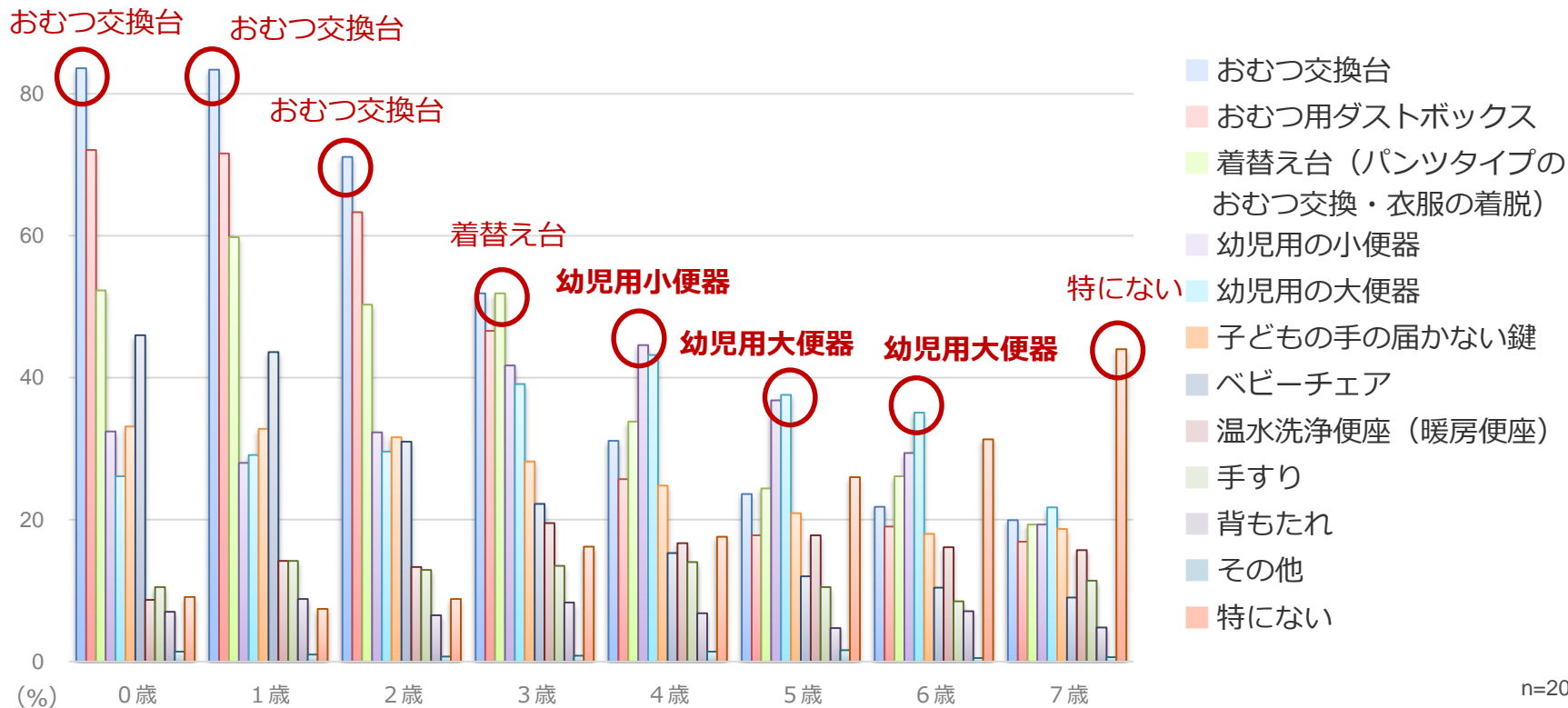
2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

- 子どもの年齢により、ほしい設備が異なる
- 4歳頃から幼児用小便器、幼児用大便器のニーズが高まる

Q14

(0~7歳の子どもをもつ保護者に聞きました)
親子で入れるトイレにほしいと思う設備はありますか。(複数回答)

年齢別



出典：「親子の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2018）

1 調査概要

2 調査結果

- 2-1. 回答者属性
- 2-2. 公共トイレの利用状況
- 2-3. 親子で利用するときの意識や困りごと
- 2-4. 親子で利用できるトイレへの要望

3 まとめ

まとめ

多機能トイレの利用と気兼ね

- ◆外出時、子どもと公共トイレを利用する人のうち約85%が多機能トイレを利用することがあると回答し、「親子2人で入れるスペースがほしい」という理由が最多だった。
- ◆多機能トイレを利用する人のうち約43%の人が多機能トイレの利用に気兼ねしていることがわかった。

乳幼児連れのニーズ

- ◆外出先のトイレを利用する際、付き添いたいという人は約61%おり、お尻を拭いたり、声掛けをしたりといったトイレ内での一連の動作を手伝い・見守っていることがわかった。また、子どもをトイレの外で待たせておくことに不安を感じる人は約76%と高かった。
- ◆子ども自身の性別と異なるトイレに入らせることに対し抵抗を感じているのは45%いると回答。女兒の保護者ほど、また年齢が高くなるほど抵抗感も高まることがわかった。

男女共用トイレの配置と設備

- ◆「親子で入れるトイレ」の配置について、男女トイレの内側が約17%、外側が約49%で外側（男女共用エリア）への設置を望む人が多く、「男女の区別なく利用できるから」という理由が最多だった。内側がいいと回答した人は「異性と同一トイレを使いたくない」「男女共用は汚れやにおいが気になる」という理由が挙がった。
- ◆親子で入れるトイレにほしいと思う設備は、おむつ交換台が最多で、次いでおむつ用ダストボックス、着替え台、幼児用小便器、幼児用大便器があがった。子どもの年齢によってほしい設備も変化する。

子どもを連れた保護者が、気兼ねなく利用できるトイレが求められている。

保護者と子どもが異性の組合せでも使いやすいよう、

親子で入れるトイレは男女共用エリアに設置が望まれる。

親子で入れるトイレは一緒に入れる広さやおむつ交換台の設置が必要。

あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO