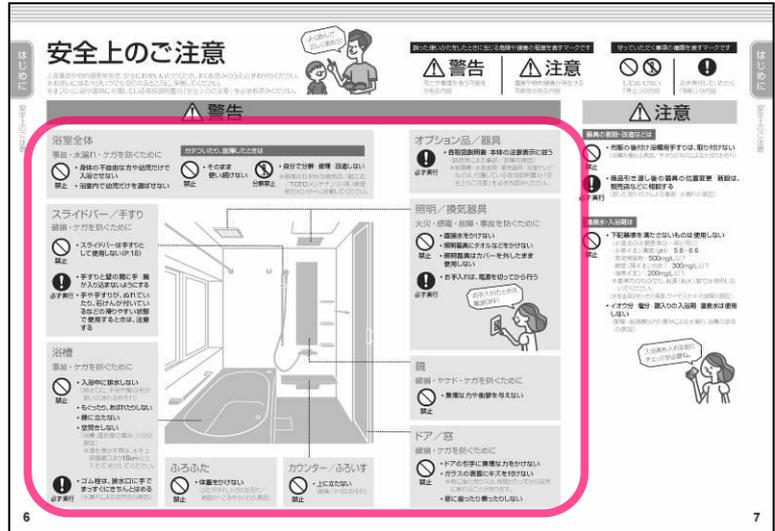


“浴室の全体図と「安全のご注意」を組み合わせた工夫はわかりやすく、どの場所でどんな危険があるか直感的に把握できる。文章が簡潔で読ませたいという工夫が感じられる。”



「読ませる工夫」の一例

ホテル向け／パブリック向けウォシュレット ラベル

評価コメント(一部抜粋)

「安全賞」

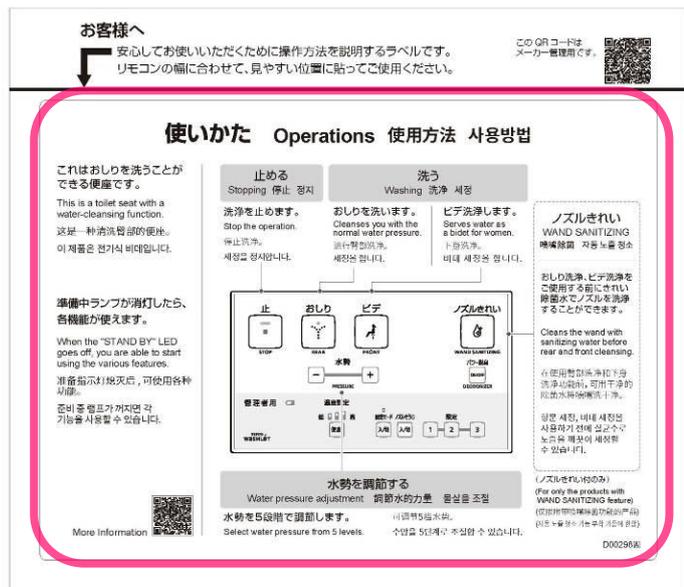
“温水洗浄便座の操作ボタンの図面が描かれており、操作ボタンの機能説明をわかりやすくレイアウトして強調した。”

「実行委員特別賞」

“文章表現の見直し・レイアウトの見直しによりわかりやすくまとめられ、少スペース内に使用目的も記載されている。”

「一般 紙マニュアル部門 部門優良賞」

“多言語対応に伴い、ウォシュレットを初めて利用するユーザー向けにレイアウトや文章を見直した点は非常に評価できる。”



「安全賞」

“警告表示とそれを守らなかったときの危険性を記して注意喚起した。”

「一般 紙マニュアル部門 部門優良賞」

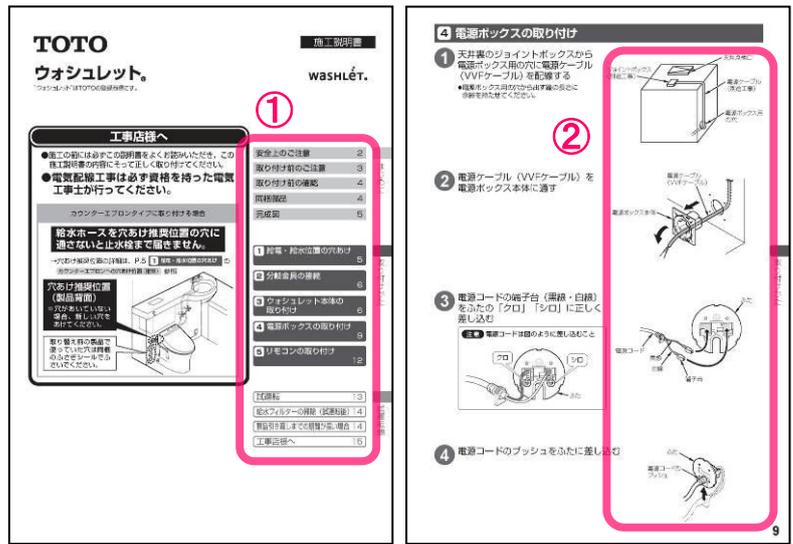
“多言語対応に伴い、文章を見直した点は非常に評価できる。”



ホテル向けウォシュレット 施工説明書

「業務 紙マニュアル部門 部門優良賞」の評価コメント(一部抜粋)

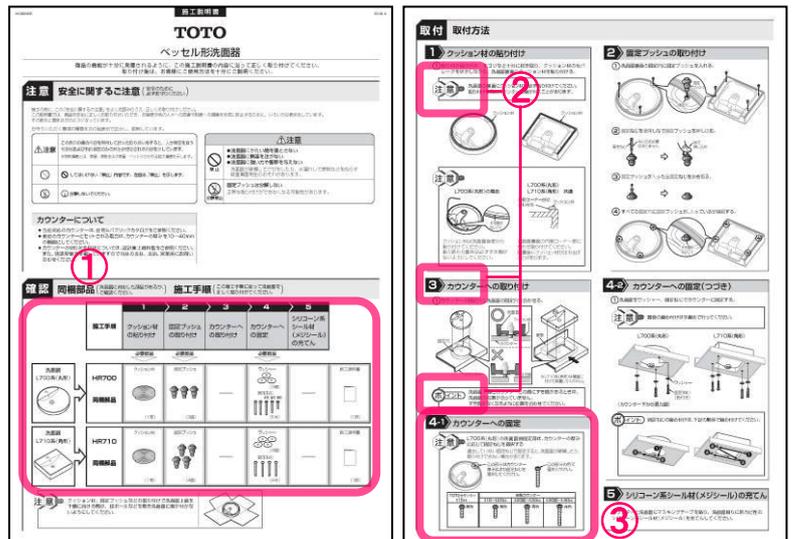
①表現面においては見出しやノンブルが目につきやすく、探しやすさに寄与している。
 ②イラストは手順ごとに詳細な立体図を用いて効果的に使用されており、作業の流れや内容の理解を助けている。”



ベッセル式洗面器 施工説明書

「業務 紙マニュアル部門 部門優良賞」の評価コメント(一部抜粋)

“2品番の製品の施工説明書を1つに統合し、各製品の施工違いを簡潔かつイラストをメインにして手順をみせているのでわかりやすい。
 ①各製品の同梱部品一覧をうまく施工手順にリンクさせて、どのような手順でどの部品を使用するかわかるように記載している。
 ②アイキャッチをうまく活用するなど、新しい試みをしているところも評価できる。
 ③ネジの誤使用防止のため、実際のネジに着色されている色で選択する旨の説明が目立つように記載されている。”



日本マニュアルコンテスト:TOTO の受賞歴

年度	受賞名	マニュアル名
2008	実行委員特別賞 奨励賞	システムキッチン キュイジアシリーズ 取扱説明書 ※受賞:株式会社モダン
2011	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門 部門優良賞	ウォシュレット ネオレストハイブリッドシリーズ 取扱説明書
2012	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門 部門優秀賞	ウォシュレット ネオレスト・アプリコット 取扱説明書
	最終審査委員特別賞 安全賞	
2013	マニュアル オブ ザ イヤー 2013	システムバスルーム サザナ HD マンションリモデルバスルーム WF/WT 取扱説明書
	紙マニュアル第1部門 部門優秀賞	
	デザイン賞	
	紙マニュアル第1部門 部門優良賞	ウォシュレット KF・KM 取扱説明書(施工説明書付)
2014	紙マニュアル 業務部門 部門優良賞	ピュアレスト QR 施工説明書
2015	紙マニュアル 業務部門 部門優良賞	ウォシュレット一体形便器ネオレスト(便器部) 施工説明書
	安全賞	
	紙マニュアル 一般部門 部門優良賞	ネオレスト AH/RH 取扱説明書
	奨励賞	レストパル 取扱説明書
2016	一般 紙マニュアル部門 部門優秀賞	バスルーム サザナ プレミアムHG/HS マンションリモデル WG/WT 取扱説明書
	安全賞	
	実行委員特別賞	ホテル向け/パブリック向け ウォシュレット ラベル
	一般 紙マニュアル部門 部門優良賞	
	業務 紙マニュアル部門 部門優良賞	
	ホテル向け ウォシュレット 施工説明書	
	ベッセル式洗面器 施工説明書	

日本マニュアルコンテストのウェブサイト http://www.jtca.org/tc_award/